

Belangrijke speerpunten voor kwaliteit en informatiebeveiliging CINOP

CINOP werkt vanuit één geïntegreerd managementsysteem voor kwaliteit en informatiebeveiliging, gebaseerd op ISO 9001:2015 en ISO 27001:2022. Beide onderwerpen volgen de PDCA-cyclus: plannen, uitvoeren, controleren en verbeteren. Daarmee wil CINOP betrouwbare en kwalitatief goede dienstverlening leveren, informatie zorgvuldig beschermen en continu verbeteren.

Directie en bestuur stellen zich tot doel om dit beleid te concretiseren en bewustwording van het belang van kwaliteit van dienstverlening én informatiebeveiliging te ontwikkelen. Dit doen we binnen de organisatie en in contact met samenwerkingspartners en opdrachtgevers.

Wij hanteren de volgende uitgangspunten:

- CINOP verankert kwaliteit, informatiebeveiliging en privacy in processen en in het dagelijks handelen van medewerkers.
- We werken vanuit klantgerichtheid, vakmanschap, betrouwbaarheid en continu verbeteren. Voor informatiebeveiliging staan beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid centraal.
- Eisen van opdrachtgevers, partners, belanghebbenden en toepasselijke wet- en regelgeving worden vooraf vastgesteld, vastgelegd en nageleefd.
- Risico's en kansen op het gebied van kwaliteit en informatiebeveiliging worden periodiek beoordeeld. Maatregelen worden afgestemd op de aard en omvang van het risico.
- Doelstellingen sluiten aan op de strategie van CINOP, zijn waar mogelijk SMART geformuleerd en worden periodiek gevolgd en geëvalueerd.
- Diensten, projecten en producten worden vóór oplevering getoetst aan afgesproken kwaliteitseisen en acceptatiecriteria.
- Klanttevredenheid, klachten, evaluaties, afwijkingen en beveiligingsincidenten worden geregistreerd, geanalyseerd en gebruikt als input voor verbetering.
- Medewerkers beschikken over passende kennis en competenties en blijven zich ontwikkelen. CINOP investeert daarnaast in bewustwording van informatiebeveiliging en privacy.
- Informatie is alleen toegankelijk voor medewerkers die deze nodig hebben en wordt passend geclassificeerd, beschermd, versleuteld en veiliggesteld.
- Leveranciers, onderaannemers en samenwerkingspartners worden op basis van belang en risico beoordeeld op kwaliteit, betrouwbaarheid, continuïteit en informatiebeveiliging.
- Relevante kennis, methodieken, projectervaringen en geleerde lessen worden vastgelegd, gedeeld en waar mogelijk hergebruikt.
- CINOP zorgt voor een veilige en gezonde werkomgeving en houdt bij de bedrijfsvoering rekening met arbeidsomstandigheden en milieu-impact.

Het beleid en de bijbehorende maatregelen worden periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast op basis van resultaten, risico's, ontwikkelingen in wet- en regelgeving, veranderingen binnen CINOP en ontwikkelingen op het gebied van cyberdreigingen. Zo werkt CINOP structureel aan betrouwbare dienstverlening, bescherming van informatie en continue verbetering.

's-Hertogenbosch, 18 september 2026,



E.S. Verduijn

Algemeen directeur-bestuurder Stichting CINOP - ecbo