

7 tips van studenten voor mbo-,
hoger onderwijsinstellingen en universiteiten

Toegankelijke toetsen en examens studeren met een ondersteuningsvraag

1. Luister naar wat studenten met een ondersteuningsvraag aangeven nodig te hebben.

Studenten* weten vaak zelf het beste welke voorziening hen past. Toch wordt de input van de student niet altijd voldoende meegenomen.



“Onderwijsinstellingen moeten beter luisteren naar studenten en het niet voor hen bepalen.”

2. Maak een overzicht van mogelijke voorzieningen.

Een overzicht geeft studenten* meer rust en duidelijkheid als ze van tevoren weten welke voorzieningen er mogelijk zijn voor hen.



3. Informeer studenten tijdig over hoe ze aanpassingen en voorzieningen kunnen aanvragen.

De examencommissie komt vaak maar 1 keer per maand bijeen om aanvragen te beoordelen. Studenten kunnen dan soms niet op tijd een voorziening krijgen. Het is daarom belangrijk dat studenten op tijd weten hoe ze een voorziening kunnen aanvragen.



“Soms begon een vak net na de bijeenkomst van de examencommissie. Dit resulteerde in lang wachten, geen voorziening en soms het moeten gebruiken van een herkansing als eerste moment van toetsing.”

4. Maak één persoon binnen de onderwijsinstelling verantwoordelijk.

Studenten worden vaak van het kastje naar de muur gestuurd. Het is voor hen vaak onduidelijk bij wie ze moeten zijn. Het zou helpen als één persoon binnen de onderwijsinstelling verantwoordelijk is voor het proces en de student kan ondersteunen.



“Het uitzoekwerk is ingewikkeld en kost tijd. Dit gaat ten koste van studeren of je studentenleven.”

5. Wijs voorzieningen voor een jaar toe zodat het niet voor elk vak opnieuw aangevraagd hoeft te worden.

Op sommige opleidingen moet je voor elk vak of semester opnieuw een voorziening aanvragen. Dit vraagt veel van studenten. Het is daarom goed als je de aanvraag van voorzieningen maar 1 keer per jaar hoeft te regelen.



6. Geef altijd een toelichting waarom een aanvraag niet wordt goedgekeurd.

De examencommissie beslist over de toekenning van een voorziening. Soms krijgen studenten geen toelichting waarom een aanvraag niet wordt goedgekeurd. Dit maakt het voor hen lastig om een alternatieve oplossing te vinden die wel wordt goedgekeurd.



“Om erachter te komen waarom een voorziening niet mogelijk is, word je van het kastje naar de muur gestuurd.”

7. Zorg voor alternatieve toetsvormen.

Bij het niet aanbieden van alternatieve toetsvormen kunnen studenten met een ondersteuningsvraag soms niet alle vragen op de toets maken of zelfs de hele toets niet maken. Soms ben je als onderwijsinstelling hiervoor afhankelijk van externe toetsleveranciers. Blijf met hen in gesprek om ook bij deze toetsen alternatieve toetsvormen mogelijk te maken.



“Op mijn opleiding moet ik toetsen maken die iedereen krijgt. Door mijn visuele beperking kan ik de vragen niet lezen.”

“Ik krijg de toets niet in een afgesloten omgeving, waardoor ik geen voorleessoftware kan gebruiken.”

“Vragen met een bijbehorende afbeelding kan ik sowieso niet maken, hierdoor loop ik altijd punten mis.”

* Hierbij bedoelen we studenten die studeren met een ondersteuningsvraag.

De 7 tips zijn opgehaald tijdens de meedenksessie op 18 mei 2022 met studenten met een ondersteuningsvraag uit het mbo en hoger onderwijs. Een initiatief van:

