



Checklist informatie- voorziening websites

Voor hbo/wo-studenten met
een ondersteuningsbehoefte

ECIO

leren
zonder belemmering

Voor studenten met een ondersteuningsbehoefte is het van belang dat een website niet alleen digitaal toegankelijk is, maar ook dat de benodigde informatie gemakkelijk te vinden is. Dit stelt deze studenten in staat om snel en eenvoudig toegang te krijgen tot de benodigde hulpbronnen en ondersteuningsmogelijkheden. Denk hierbij aan belangrijke informatie over begeleiding, noodzakelijke aanpassingen, deadlines en contactgegevens van ondersteunend personeel.

Om hogescholen en universiteiten te helpen, hebben we deze checklist ontwikkeld. Deze checklist dient als leidraad om taken toe te wijzen aan de verantwoordelijke personen voor specifieke onderwerpen. De checklist is gebaseerd op het VN-verdrag Handicap, maar is niet allesomvattend.





Vindbaarheid

Vindbare informatie is van belang voor studenten om hun studie succesvol te doorlopen. Het zorgt ervoor dat zij snel de juiste ondersteuning kunnen vinden. Daarom is het belangrijk dat informatie goed vindbaar is.

Check	Verantwoordelijke
☐ De informatie over studeren met een ondersteuningsbehoefte is via een directe link op de startpagina toegankelijk.	
☐ De zoekfunctie werkt goed met uiteenlopende termen voor ondersteuningsvragen (bijvoorbeeld dyslexie, functiebeperking, extra tijd bij toetsen en flexibiliteit).	



Informatie

Passende en toegankelijke informatie zorgt voor gelijke kansen en ondersteuning tijdens het leerproces. Daarom is het belangrijk dat informatie duidelijk, up-to-date en goed bereikbaar is.

Check	Verantwoordelijke
☐ De informatie is kort en bondig.	
☐ De informatie is up-to-date.	
☐ Er is een verwijzing naar onbelemmerdstuderen.nl of hogeronderwijstoegankelijk.nl .	
☐ De contactpersoon voor ondersteuningsvragen is vermeld.	

Check	Verantwoordelijke
☐ Er wordt zowel tekst als beeld gebruikt om de informatie over te brengen.	
☐ Hantering van neutrale terminologie, bijvoorbeeld 'student met ondersteuningsbehoefte' in plaats van 'mindervalide student'.	
☐ Gebruik van een neutrale aanspreekvorm, zoals 'de student' in plaats van 'hij' of 'zij'.	



Voorzieningen

De onderwijs- en toetsvormen zijn ontworpen volgens de principes van Universal Design for Learning (UDL), zodat er minimale aanpassingen nodig zijn. Hierdoor zijn de onderstaande onderwijsaspecten goed toegankelijk en gemakkelijk te vinden op de website.

Check	Verantwoordelijke
☐ Aanvullende begeleiding tijdens college.	
☐ Aanvullende begeleiding tijdens de stage.	
☐ Toets- en examenvoorzieningen.	
☐ Trainingen, masterclasses en workshops op maat.	
☐ Flexibiliteit om de studie op eigen tempo te volgen.	
☐ Online kunnen volgen van onderwijs.	

Check	Verantwoordelijke
☐ Inzet van een tolk of andere eigen voorzieningen.	
☐ Financiële ondersteuning vanuit de onderwijsinstelling.	
☐ Aanvragen van voorzieningen buiten de onderwijsinstelling.	



Digitale toegankelijkheid

De website voldoet aan de richtlijnen voor webtoegankelijkheid, de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

Check	Verantwoordelijke
☐ Alle essentiële informatie is beschikbaar als HTML-pagina (niet alleen in een pdf).	
☐ Alle functies op de website zijn bruikbaar met alleen toetsenbordbediening.	
☐ Afbeeldingen zijn voorzien van betekenisvolle alternatieve tekst.	
☐ Video's zijn voorzien van ondertiteling, transcript, audiodescriptie en/of vertaling in gebarentaal.	
☐ Kleur is niet het enige visuele middel om informatie over te brengen of interactie aan te geven.	
☐ Er is voldoende contrast tussen tekst en achtergrond (minimaal 4,5:1 voor normale tekst).	
☐ De links zijn visueel onderscheidend en consistent, met een kleurenblindvriendelijke stijl, zodat gebruikers direct zien wat klikbaar is.	

Check	Verantwoordelijke
☐ Toepassing van een duidelijke en consequente structuur met koppen, lijsten en navigatie.	
☐ Het taalniveau van de informatie is begrijpelijk voor de doelgroep (richtlijn: B1 of A2 voor belangrijke informatie).	
☐ Lesmaterialen worden getoetst met een toegankelijkheidschecker zoals WAVE of de toegankelijkheidsfunctie in het CMS.	
☐ Formulieren zijn toegankelijk voor schermlezers, inclusief foutmeldingen en labels.	

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), opgesteld door het World Wide Web Consortium (W3C), zijn wereldwijd erkende richtlijnen om digitale content toegankelijker te maken. Deze richtlijnen zijn gebaseerd op vier essentiële principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijkheid
4. Robuustheid

Webinhoud moet betrouwbaar zijn en goed functioneren in verschillende browsers en hulpmiddelen voor toegankelijkheid,

zodat alles goed begrepen en weergegeven wordt, zelfs bij dynamische content.

Deze checklist helpt je bij het implementeren van deze principes en dient tevens als leidraad om taken toe te wijzen aan de verantwoordelijke personen voor specifieke onderwerpen. De checklist is gebaseerd op het VN-verdrag Handicap, maar is niet allesomvattend.

TIP: Volg de toegankelijkheidsrichtlijnen en zorg voor bewustwording binnen de schoolcultuur. Vraag regelmatig feedback van studenten en medewerkers om problemen te herkennen en verbeteringen door te voeren.

Acht elementen van inclusief onderwijs

Toegankelijke informatie is een belangrijke voorwaarde voor inclusief onderwijs. Alleen zo hebben alle studenten gelijke toegang tot onderwijs en ondersteuningsmogelijkheden. Een leeromgeving waarin studenten zich veilig en welkom voelen, begint met duidelijke en toegankelijke communicatie. Het betrekken van studenten in beslissingen en het gebruik van data om te monitoren helpt inclusieve maatregelen te verbeteren en ervoor te zorgen dat ze effectief zijn voor iedereen. Ook is het van belang dat professionals goed toegerust zijn om digitaal lesmateriaal toegankelijk aan te bieden. De acht elementen van inclusief onderwijs helpen je om het VN-verdrag Handicap naar de onderwijspraktijk te vertalen.



Onderwijssysteem



Leeromgeving & cultuur



Programma & toetsing



Ondersteuningsaanbod



Toerusting professionals



Overgang van en naar onderwijs



Landelijke & regionale samenwerking



Monitoring & datagebruik



Ondersteuningsaanbod
Leeromgeving en cultuur



Meer weten?

ECIO helpt onderwijsinstellingen bij het vormgeven van inclusief onderwijs, het verbeteren van mentaal welzijn, en het versoepelen van de overgang van onderwijs naar werk. Wil je meer weten? Neem contact met ons op of kijk op onze websites. We helpen je graag!

ecio.nl

onbelemmerdstuderen.nl

kennisbankstudentenwelzijn.nl

ECIO

leren
zonder belemmering



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap