leren
zonder belemmering

Jaarrapport studeren met een ondersteuningsbehoefte 2022 - Analyse Nationale Studenten Enquête (NSE)

Colofon

Titel	Jaarrapport studeren met een ondersteuningsbehoefte 2022 - Analyse Nationale Studenten Enquête (NSE)
Auteur	Lotte Scheeren en Marit Schreurs
Datum	20-9-2022

ECIO, Expertisecentrum inclusief onderwijs, informeert, adviseert en ondersteunt universiteiten, hogescholen en het mbo bij vraagstukken rondom inclusief onderwijs en studentenwelzijn. Zodat studenten met een extra ondersteuningsvraag met succes hun opleiding kunnen doorlopen en kunnen doorstromen naar een baan die bij hen past. Onderwijs voor iedereen dus. Zonder belemmeringen.

ECIO
Postbus 1585
5200 BP 's-Hertogenbosch
Tel: 073-6800783
www.ecio.nl

© ECIO 2022
Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, op welke andere wijze dan ook, zonder vooraf schriftelijke toestemming van de uitgever.

Inhoud

Inleiding 1

1 Respondenten met een ondersteuningsbehoefte 2
1.1 Inleiding 2
1.2 Respondenten met een ondersteuningsbehoefte naar onderwijsinstelling en sector 2
1.3 Inzoom op de ondersteuningsbehoefte 5

2 Tevredenheid respondenten met een ondersteuningsbehoefte over algemene voorzieningen 9
2.1 Inleiding 9
2.2 Vergelijking studenten met en zonder een ondersteuningsvraag 9
2.3 Vergelijking studenten met een ondersteuningsbehoefte in 2021 en 2022 11

3 Tevredenheid over specifieke voorzieningen voor studenten met een ondersteuningsbehoefte 13
3.1 Inleiding 13
3.2 Bekendheid met voorzieningen 13
3.3 Tevredenheid over studeren met een ondersteuningsbehoefte 18
3.4 Tevredenheid over studeren met een ondersteuningsbehoefte per sector 23

4 Tevredenheid over studeren met een ondersteuningsbehoefte per onderwijsinstelling 27
4.1 Inleiding 27
4.2 Grote hogescholen 27
4.3 Middelgrote hogescholen 28
4.4 Kleine hogescholen 29
4.5 Universiteiten, bachelor 30
4.6 Universiteiten, master 31

5 Bijlagen 33
5.1 Bijlage 1: Verschillende ondersteuningsbehoeften 33
5.2 Bijlage 2: Vraagstelling algemene tevredenheid 34
5.3 Bijlage 3: Vraagstelling tevredenheid voorzieningen 36
5.4 Bijlage 4: Tevredenheid over studeren met een functiebeperking per onderwijsinstelling 37

Inleiding

De Nationale Studenten Enquête (NSE) is een jaarlijks tevredenheidsonderzoek dat onder studenten in het hoger onderwijs wordt gehouden. Het landelijk onderzoek, waarin studenten hun mening geven over hun opleiding en instelling, wordt georganiseerd door Stichting Studiekeuze123. Studiekeuze123 heeft de uitvoering van de NSE aanbesteed. Sinds november 2019 is marktonderzoeksbureau MWM2 verantwoordelijk voor het afnemen van de enquête. Ruim 286.000 hbo- en wo-studenten hebben tussen 17 januari en 13 maart 2022 deze vragenlijst ingevuld (een responspercentage van 33,5%). Zij hebben aangegeven hoe tevreden ze zijn met onder andere de inhoud van de opleiding, de docenten, de toetsing en beoordeling, en de studiebegeleiding.

Speciale aandacht voor studeren met een ondersteuningsbehoefte
Binnen de NSE wordt met een aparte module aandacht besteed aan studeren met een ondersteuningsbehoefte. In deze module wordt gevraagd in hoeverre respondenten behoefte hebben aan extra ondersteuning naar aanleiding van twaalf specifieke bijzondere omstandigheden, beperkingen, ziektes of aandoeningen. Zie bijlage 1 voor een weergave van de twaalf verschillende bijzondere omstandigheden, beperkingen, ziektes of aandoeningen zoals gevraagd in de NSE 2022. Wanneer studenten aangaven dat ze studeren met een ondersteuningsbehoefte (en ze toestemming gaven om hun antwoorden te verwerken), hebben zij vragen beantwoord waarin specifiek wordt ingegaan op de mate waarin deze ondersteuningsbehoefte hen belemmert bij het studeren. En in welke mate zij tevreden zijn over voorzieningen en begeleiding van de onderwijsinstelling.

Nieuwe opzet NSE sinds 2021
In opdracht van de stuurgroep Vernieuwing vragenlijst NSE, bestaande uit vertegenwoordigers van onderwijsinstellingen en studentenbonden, is in 2021 een nieuwe vragenlijst geïntroduceerd bij de NSE. Waar in de jaren voor 2021 een aparte module binnen de NSE zich focuste op studenten met een functiebeperking, is deze module sinds 2021 verbreed naar studenten met een ondersteuningsbehoefte. Dit houdt in dat de aparte module zich niet alleen focust op een ondersteuningsbehoefte vanwege een functiebeperking, maar ook vanwege bijzondere persoonlijke- en familieomstandigheden en het combineren van een opleiding met topsport of ondernemerschap. Hierdoor zijn er geen exacte vergelijkingen mogelijk met de jaren voor 2021 en kunnen we in dit rapport alleen een vergelijking maken met de uitkomsten gebaseerd op de NSE 2021.

In dit rapport focussen we op voltijd bachelorstudenten in het hbo en voltijd bachelor- en masterstudenten in het wo die in de NSE 2022 aangaven een ondersteuningsbehoefte te hebben. Hoe tevreden is deze groep studenten over de faciliteiten binnen hun opleiding?

Heb je vragen naar aanleiding van deze analyse? Expertisecentrum inclusief onderwijs werkt graag met je samen aan innovatieve en praktische oplossingen voor toegankelijk en inclusiever onderwijs. Zodat zoveel mogelijk studenten met succes kunnen studeren!

1 Respondenten met een ondersteuningsbehoefte

1.1 Inleiding

In 2022 hebben in totaal 286.706 studenten de NSE ingevuld. 248.459 van deze studenten zijn voltijds bachelorstudenten in het hbo of wo of voltijds masterstudenten in het wo.

Met een module in de NSE is gevraagd in hoeverre respondenten behoefte hebben aan extra ondersteuning naar aanleiding van 12 specifieke bijzondere omstandigheden, beperkingen, ziektes of aandoeningen.[1]

- 35.577 (14,3%) studenten hebben aangegeven minimaal 1 van de 12 bijzondere omstandigheden, beperkingen, ziektes of aandoeningen te hebben waarvoor ze een ondersteuningsbehoefte hebben.[2]
- 31,7% (N=11.267) van de studenten met een ondersteuningsbehoefte geeft aan meer dan één aanleiding voor een ondersteuningsbehoefte te hebben.
- In totaal zijn er 51.030 bijzondere omstandigheden, beperkingen, ziektes of aandoeningen aangevinkt (gemiddeld 1,4 per student), waarvan het meestal gaat om een functiebeperking (82,2%) en in mindere mate om een bijzondere persoonlijke of familieomstandigheid (12,8%) of een duale carrière (5%).

In dit hoofdstuk zoomen we in op de onderwijsinstelling en opleidingssector waarin de respondenten met een ondersteuningsbehoefte studeren. Daarnaast lichten we de specifieke bijzondere omstandigheden, beperkingen, ziektes of aandoeningen uit en bekijken we in hoeverre de ondersteuningsbehoefte hen belemmert tijdens het studeren.

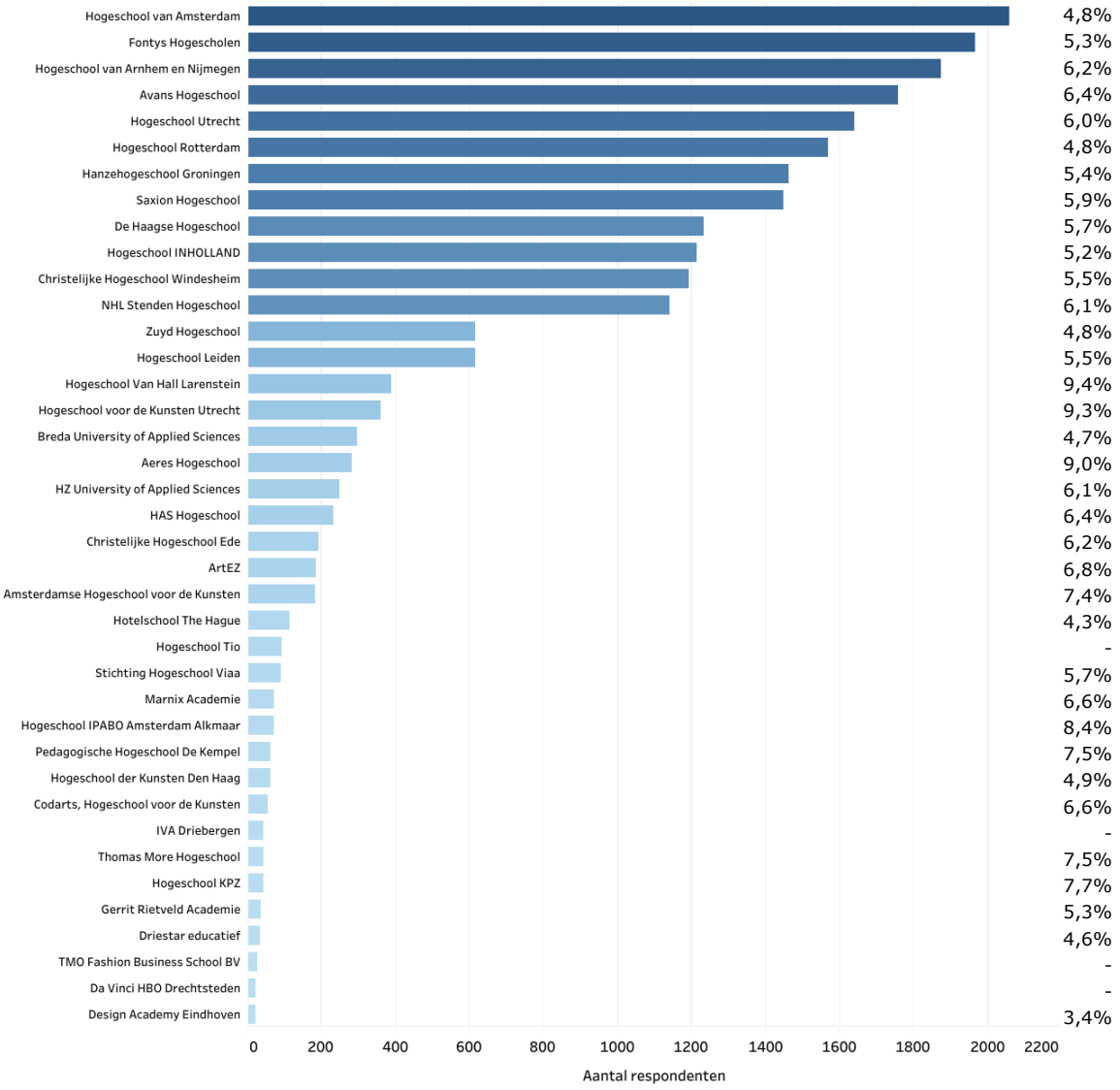
1.2 Respondenten met een ondersteuningsbehoefte naar onderwijsinstelling en sector

In eerste instantie bekijken we bij welke onderwijsinstellingen de respondenten met een ondersteuningsbehoefte vanwege een functiebeperking, bijzondere omstandigheid of duale carrière onderwijs volgen. Onderwijsinstellingen met minder dan 20 respondenten worden niet meegenomen in de analyses.[3] In totaal gaat het om 22.993 studenten met een ondersteuningsbehoefte die studeren aan 39 hogescholen en 12.481 studenten met een ondersteuningsbehoefte die studeren aan 14 universiteiten. In figuur 1.1 is per hogeschool het aantal respondenten te zien dat aangeeft een ondersteuningsbehoefte te hebben. In figuur 1.2 is het aantal respondenten met een ondersteuningsbehoefte per universiteit te zien.

[1] Zie Bijlage 1 voor een weergave van de 12 verschillende ondersteuningsbehoeften zoals gevraagd in de NSE 2022.
[2] Dit is exclusief de groepen die wel hebben aangegeven een ondersteuningsbehoefte te hebben, maar niet binnen deze 12 groepen vallen ("Wil niet zeggen" (N=2415 respondenten), "Geen van deze" (N=25.528 respondenten) en "Anders" (N=72 respondenten)). Daarnaast zijn de studenten eruit gehaald die aangaven meer dan 6 ondersteuningsbehoeften te hebben (N=20 respondenten). Als laatste hebben we ook de groep respondenten weggelaten uit de analyses die wel hebben aangegeven een ondersteuningsbehoefte te hebben, maar niet hebben ingevuld in hoeverre hun dit belemmert bij hun studie (N=63 respondenten).
[3] Er zijn 7 hogescholen en 7 universiteiten met minder dan 20 respondenten. In totaal gaat het om 103 studenten.

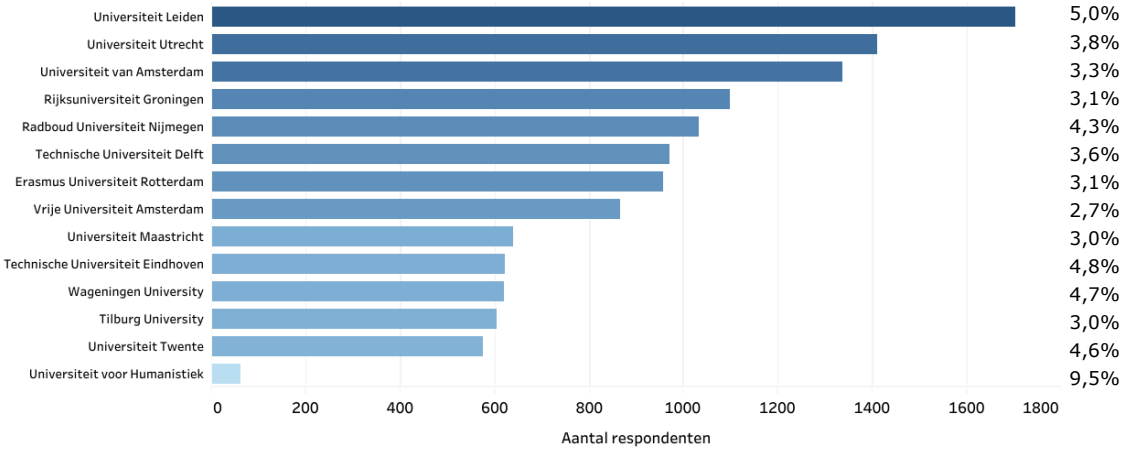
Er zijn grote verschillen in het aantal respondenten met een ondersteuningsbehoefte tussen de verschillende onderwijsinstellingen. Sommige onderwijsinstellingen hebben 20 respondenten met een ondersteuningsbehoefte, terwijl andere onderwijsinstellingen er meer dan 2000 hebben. Dit is natuurlijk onder andere afhankelijk van de grote van de onderwijsinstelling. Daarom is naast de figuren ook aangegeven welk percentage dit aantal respondenten is van het totaal aantal ingeschreven studenten bij de betreffende instelling.[4]

Figuur 1.1: Aantal respondenten met een ondersteuningsbehoefte per hogeschool, inclusief het percentage van het totale aantal ingeschreven studenten bij de desbetreffende instelling. (Bekijk de tabel in Tableau)



[4] Bron wo: https://www.vsnu.nl/feiten-en-cijfers-onderwijs.html (peildatum 1 oktober 2021). Bron hbo: https://www.vereniginghogescholen.nl/kennisbank/feiten-en-cijfers/artikelen/dashboard-instroom-inschrijvingen-en-diploma-s (peildatum 1 oktober 2021). Voor hogescholen bekijken we het volledige aantal voltijds bachelorstudenten. Voor universiteiten kunnen we alleen het volledige aantal inschrijvingen zien (dus inclusief deeltijd), hierdoor liggen de percentages bij de Universiteiten gemiddeld lager. Voor de particuliere onderwijsinstellingen hebben we geen informatie over het totale aantal studenten, hierdoor kunnen we voor deze onderwijsinstellingen het percentage niet berekenen.

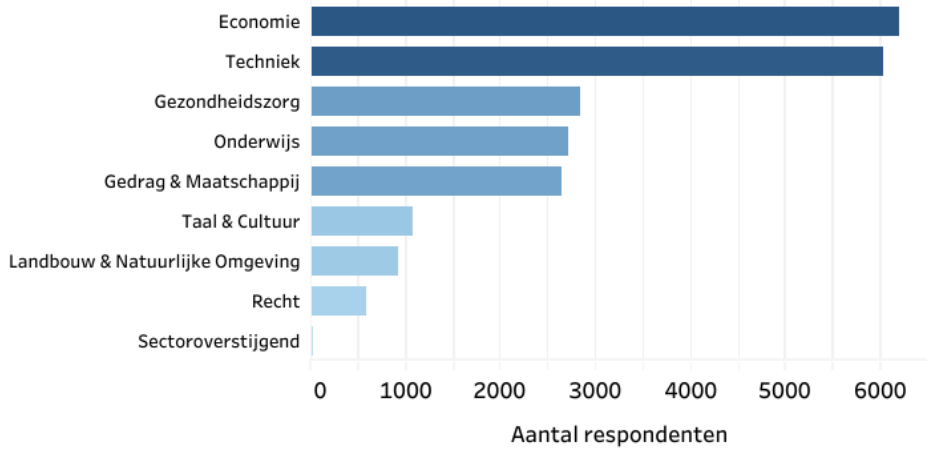
Figuur 1.2: Aantal respondenten met een ondersteuningsbehoefte per universiteit, inclusief het percentage van het totale aantal ingeschreven studenten bij de desbetreffende instelling. (Bekijk de tabel in Tableau)



De respondenten met een ondersteuningsbehoefte studeren in 10 verschillende opleidingssectoren.[5] In figuur 1.3 en figuur 1.4 is respectievelijk het aantal respondenten te zien dat aangeeft een ondersteuningsbehoefte te hebben per sector in het hbo en het wo. Let hierbij ook op de schaal; het aantal respondenten is hoger in het hbo dan in het wo.

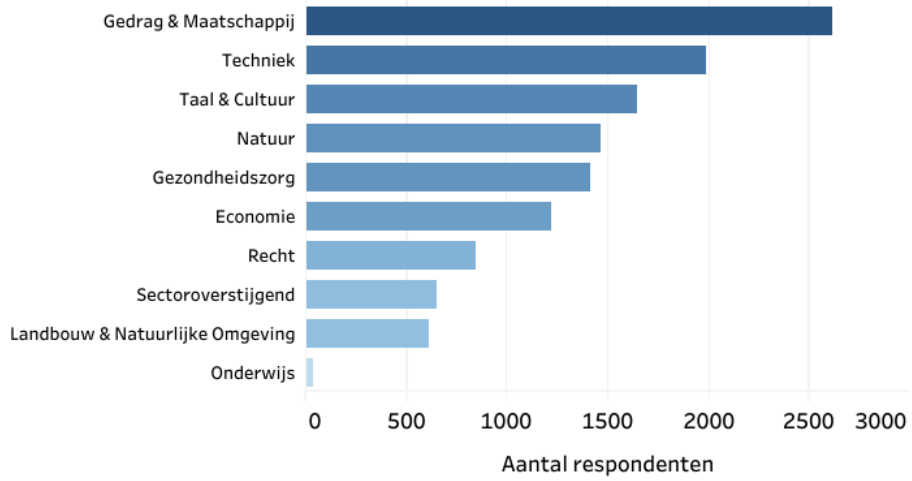
We zien dat veel respondenten met een ondersteuningsbehoefte in het hbo in de sectoren Economie en Techniek studeren. Deze sectoren zijn ook in het algemeen de grootste sectoren in het hbo. In het wo studeren veel respondenten met een ondersteuningsbehoefte in de sectoren Gedrag en Maatschappij en Techniek. Gedrag en Maatschappij is ook in het algemeen de grootste sector in het wo. Opvallend is dat bij Economie, de op één na grootste sector in het wo, minder studenten met een ondersteuningsbehoefte studeren.

Figuur 1.3: Aantal respondenten met een ondersteuningsbehoefte in het hbo per sector. (Bekijk de tabel via Tableau)



[5] De opleidingssector "Natuur" betreft alleen het wo, daarom studeren hbo-respondenten met een ondersteuningsvraag in 9 opleidingssectoren.

Figuur 1.4: Aantal respondenten met een ondersteuningsbehoefte in het wo per sector. (Bekijk de tabel via Tableau)



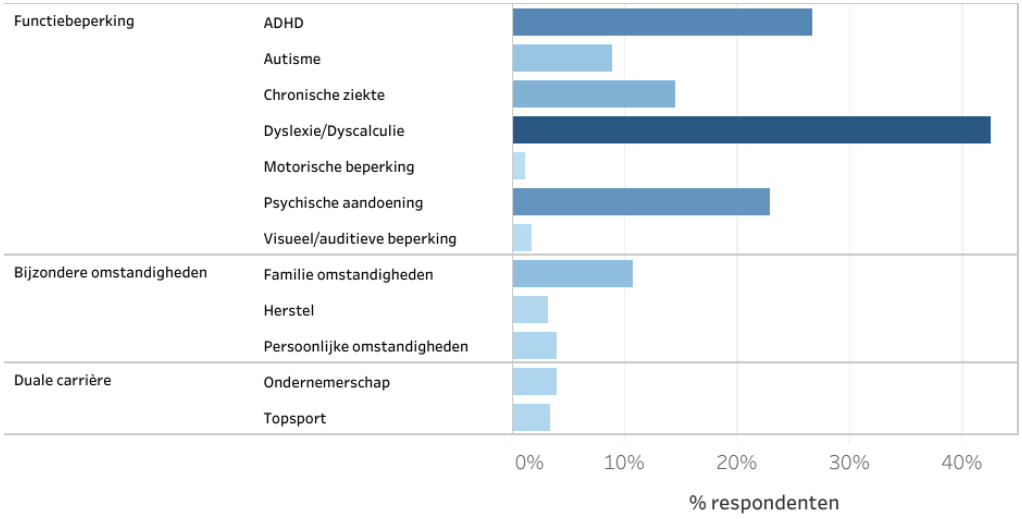
1.3 Inzoom op de ondersteuningsbehoefte

Figuur 1.5 geeft een overzicht van het percentage respondenten met een ondersteuningsbehoefte per bijzondere omstandigheid, beperking, ziekte of aandoening in het hbo. Figuur 1.6 geeft hetzelfde overzicht, maar dan voor wo-studenten.[6,7] Zie bijlage 1 voor een weergave van de twaalf verschillende bijzondere omstandigheden, beperkingen, ziektes of aandoeningen zoals gevraagd in de NSE 2022.

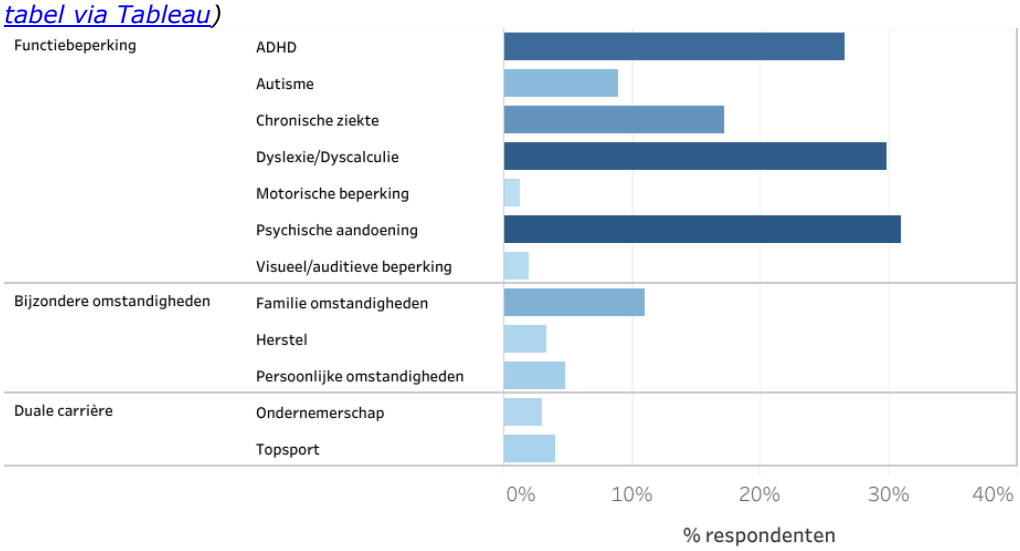
Zowel in het hbo als in het wo zijn dyscalculie/dyslexie, psychische aandoeningen en ADHD de meest voorkomende bijzondere omstandigheid, beperking, ziekte of aandoening. De verhoudingen verschillen echter wel. Onder de groep respondenten met een ondersteuningsbehoefte in het hbo is de groep met dyscalculie/dyslexie duidelijk de grootste groep. Onder de groep respondenten met een ondersteuningsbehoefte in het wo is de groep met psychische aandoeningen het grootst, al snel gevolgd door de groep respondenten met dyslexie/dyscalculie en ADHD. De groep respondenten met een ondersteuningsbehoefte naar aanleiding van bijzondere omstandigheden of een duale carrière is, zowel in het hbo als het wo, kleiner dan de groep respondenten met een functiebeperking, opvallend hierin is de relatief grote groep respondenten met bijzondere familieomstandigheden.

[6] Wanneer je alle percentages bij elkaar optelt, kom je uit op een percentage hoger dan 100%. Dit komt doordat studenten meerdere bijzondere omstandigheden, beperkingen, ziektes of aandoeningen kunnen aangeven.
[7] In de vernieuwde vragenlijst van de NSE sinds 2021 wordt niet meer gevraagd of respondenten een medische verklaring of diagnose hebben voor de bijzondere omstandigheid, beperking, ziekte of aandoening.

Figuur 1.5: Verdeling respondenten (%) met specifieke ondersteuningsbehoefte naar aanleiding van een functiebeperking, bijzondere omstandigheid of duale carrière in het hbo. (Bekijk de tabel via Tableau)



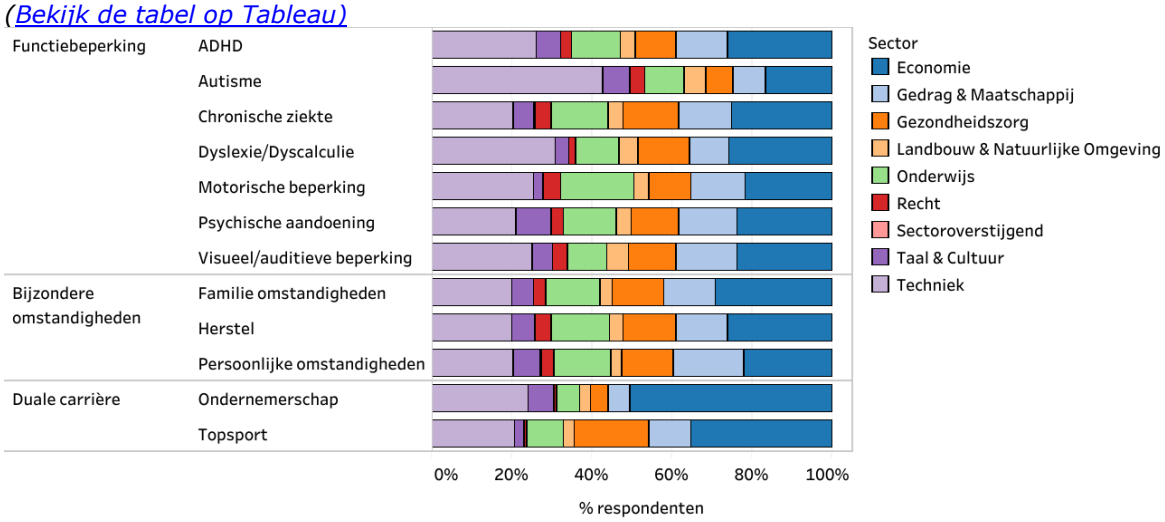
Figuur 1.6: Verdeling respondenten (%) met specifieke ondersteuningsbehoefte vanwege een functiebeperking, bijzondere omstandigheid of duale carrière in het wo. (Bekijk de tabel via Tableau)



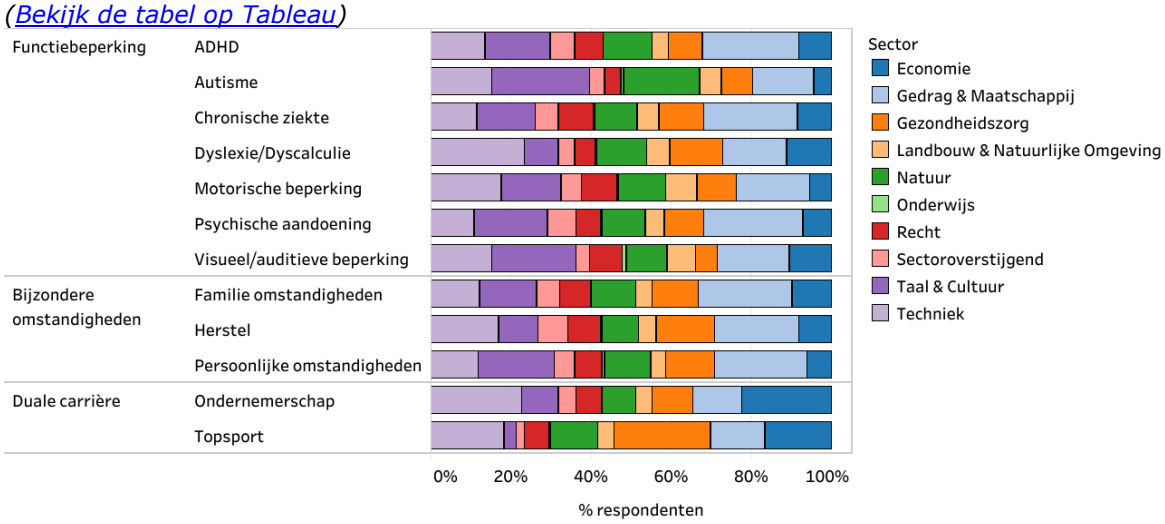
In figuur 1.7 en figuur 1.8 is te zien in welke sector respondenten met een specifieke bijzondere omstandigheid, beperking, ziekte of aandoening hun opleiding volgen in respectievelijk het hbo en het wo. Over het algemeen zien we redelijk vergelijkbare verdelingen tussen de respondenten. We lichten een paar opvallendheden uit:

- We zien dat respondenten met autisme in het hbo relatief vaak in de sector Techniek studeren en in het wo relatief vaak in de sectoren Taal & Cultuur en Natuur studeren.
- Zowel in het hbo als wo zien we dat respondenten die hun studie combineren met het ondernemerschap relatief vaak in de sector Economie studeren.
- Zowel in het hbo als wo zien we dat respondenten die hun studie combineren met topsport relatief vaak in de sectoren Gezondheidszorg en Economie studeren.

Figuur 1.7: Verdeling respondenten (%) met specifieke ondersteuningsbehoefte vanwege een functiebeperking, bijzondere omstandigheid of duale carrière naar sector in het hbo. (Bekijk de tabel op Tableau)



Figuur 1.8: Verdeling respondenten (%) met specifieke ondersteuningsbehoefte vanwege een functiebeperking, bijzondere omstandigheid of duale carrière naar sector in het wo. (Bekijk de tabel op Tableau)

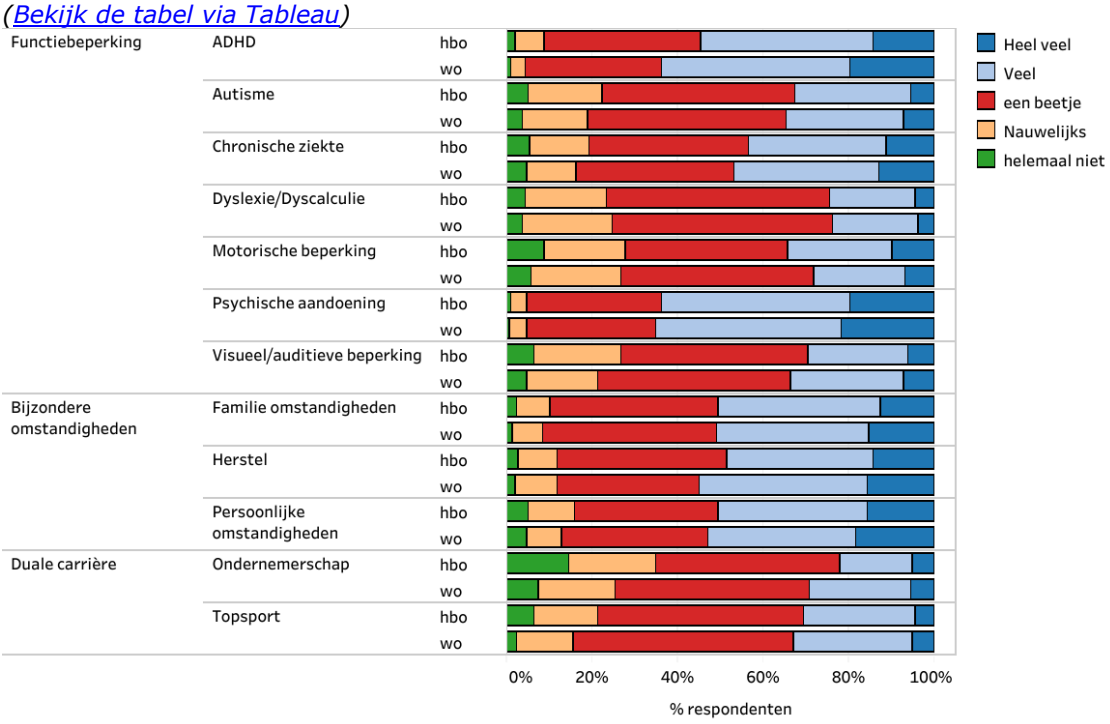


Figuur 1.9 laat zien in welke mate de specifieke bijzondere omstandigheid, beperking, ziekte of aandoening respondenten belemmert bij het studeren. Respondenten konden dit aangeven op een vijfpuntschaal van "helemaal niet" tot "heel veel".

Het valt op dat een groot deel van de respondenten aangeeft "een beetje" tot "heel veel" belemmering te ervaren door hun ondersteuningsbehoefte. Gemiddeld gaat het om 85% van de studenten met een ondersteuningsbehoefte die minimaal "een beetje" belemmering ervaren. Hbo- en wo-respondenten zijn redelijk vergelijkbaar in hun antwoorden. Al lijken wo-respondenten gemiddeld iets meer belemmering te ervaren in hun studie door hun ondersteuningsbehoefte dan hbo-studenten. Grotere verschillen zien we tussen de verschillende bijzondere omstandigheden, beperkingen, ziektes of aandoeningen. Respondenten met een psychische aandoening en respondenten met ADHD geven relatief vaak aan "veel" en "heel veel" belemmering te ervaren door hun

ondersteuningsbehoefte. Dit zijn tevens de aandoeningen die relatief vaak voorkomen (figuur 1.5 en 1.6). Ook respondenten met bijzondere omstandigheden geven relatief vaak aan (heel) veel belemmering te ervaren. Dyslexie/dyscalculie en een duale carrière lijken relatief minder belemmering op te leveren voor de studie, maar ook hier geeft nog minimaal 20% van de respondenten aan (heel) veel belemmering te ervaren door hun ondersteuningsbehoefte.

Figuur 1.9: Mate waarin ondersteuningsbehoefte vanwege een functiebeperking, bijzondere omstandigheid of duale carrière respondenten belemmert voor hbo en wo. (Bekijk de tabel via Tableau)



2 Tevredenheid respondenten met een ondersteuningsbehoefte over algemene voorzieningen

2.1 Inleiding

In de NSE geven respondenten hun oordeel over hun opleiding met tevredenheidsvragen middels een 5-punts Likertschaal, die loopt van zeer ontevreden tot zeer tevreden met in het midden een neutrale optie. Bij deze vragen geven studenten hun oordeel over de opleiding in het algemeen, maar geven ze ook aan hoe tevreden ze zijn met allerlei voorzieningen van de onderwijsinstelling, zoals studiebegeleiding, en toetsing en beoordeling. Deze studentenoordelen worden bijvoorbeeld gebruikt door Studiekeuze123 en de Keuzegids Hoger Onderwijs voor studiekeuzevoorlichting aan toekomstige studenten. Daarnaast kunnen onderwijsinstellingen deze studentenoordelen gebruiken als feedback voor de verbetering van hun opleidingen.

In dit hoofdstuk gaan we in op de tevredenheid van studenten met de opleiding rondom algemene thema's.[8] De vragen over tevredenheid met de opleiding rondom algemene thema's zijn gesteld aan alle respondenten die de NSE hebben ingevuld. Eerst vergelijken we de tevredenheidsscores van respondenten met een ondersteuningsbehoefte met die van respondenten zonder ondersteuningsbehoefte. Vervolgens vergelijken we de tevredenheidsscores van respondenten met een ondersteuningsbehoefte van dit jaar (NSE 2022) met die van vorig jaar (NSE 2021).

We focussen in dit hoofdstuk op respondenten met een ondersteuningsbehoefte die aangeven minimaal "een beetje" belemmering te ervaren door hun ondersteuningsbehoefte tijdens het studeren. Van de 35.474 respondenten met een ondersteuningsbehoefte, geven er 30.925 (87,2%) aan dat zij in ieder geval bij één van hun bijzondere omstandigheden, beperkingen, ziektes of aandoeningen minimaal "een beetje" belemmering ervaren. In totaal zijn er 50.880 ondersteuningsbehoeften aangegeven door de groep studenten met een ondersteuningsbehoefte. Bij 85% van deze ondersteuningsbehoeften (43.242 ondersteuningsbehoefte) wordt door studenten minimaal "een beetje" belemmering ervaren tijdens het studeren.

2.2 Vergelijking studenten met en zonder een ondersteuningsvraag

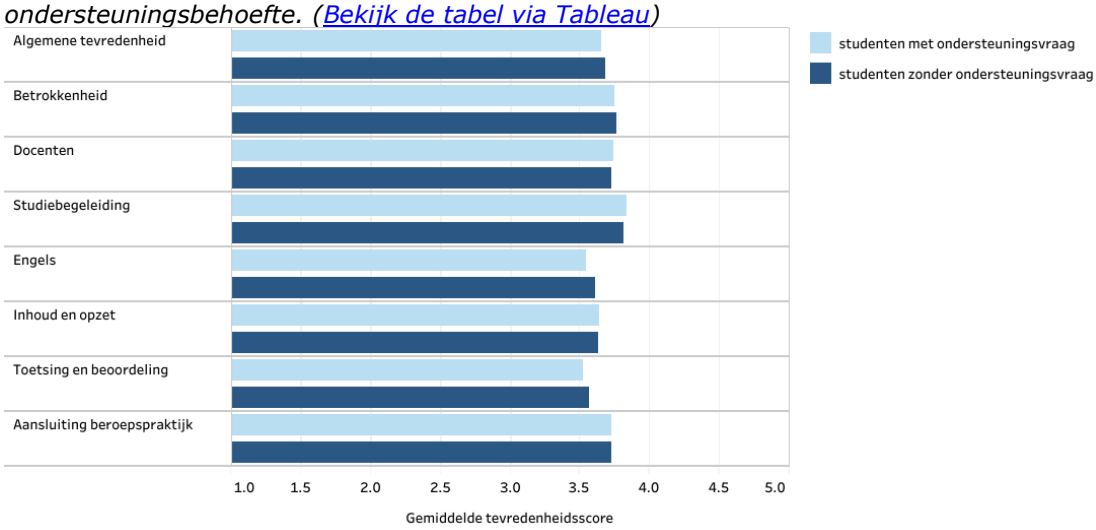
In deze paragraaf vergelijken we de gemiddelde tevredenheid van respondenten met een ondersteuningsbehoefte met de gemiddelde tevredenheid van respondenten zonder ondersteuningsbehoefte. Respondenten zonder ondersteuningsbehoefte zijn de respondenten die op de vraag "Heb je (behoefte aan) extra ondersteuning naar aanleiding van één of meer bijzondere omstandigheden, beperkingen, ziektes of aandoeningen en geef je toestemming om je antwoorden te verwerken, of wil je deze vraag niet beantwoorden?" geantwoord hebben met "Nee, ik wil deze vraag niet beantwoorden / deze vraag is niet voor mij van toepassing". Oftewel, deze groep respondenten kan ook bestaan uit studenten die wel een ondersteuningsbehoefte hebben, maar hier geen

[8] Zie Bijlage 2 voor een beschrijving van de specifieke vraagstelling en antwoordcategorieën zoals geformuleerd in de NSE 2022.

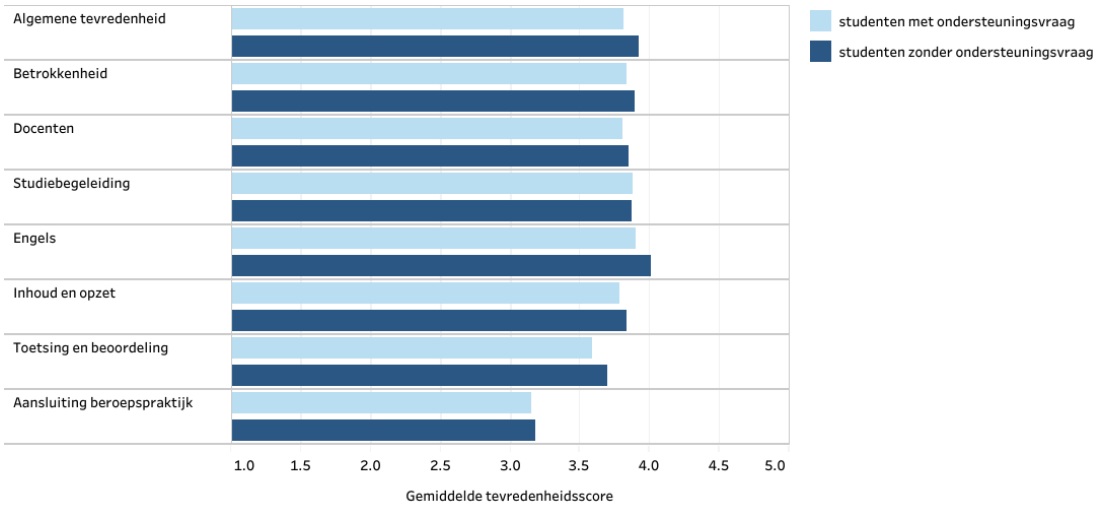
vragen over willen beantwoorden in de NSE. Ook bij de respondenten zonder ondersteuningsbehoefte focussen we op voltijd bachelor- en masterstudenten in het wo en voltijd bachelorstudenten in het hbo.[9]

In figuur 2.1, 2.2 en 2.3 zijn de tevredenheidsscores van respondenten met en zonder een ondersteuningsbehoefte te zien, voor respectievelijk hbo-bachelorstudenten, wo-bachelorstudenten en wo-masterstudenten. In de figuren zien we dat de tevredenheidsscores van studenten met en zonder een ondersteuningsbehoefte vergelijkbaar zijn. Zeker onder de hbo-bachelorstudenten zijn de verschillen minimaal. Onder wo-bachelor- en wo-masterstudenten zien we dat studenten met een ondersteuningsbehoefte over het algemeen iets minder tevreden zijn over hun opleiding dan studenten zonder ondersteuningsbehoefte.

Figuur 2.1: Vergelijking tevredenheidsscores hbo-bachelorstudenten met en zonder een ondersteuningsbehoefte. (Bekijk de tabel via Tableau)

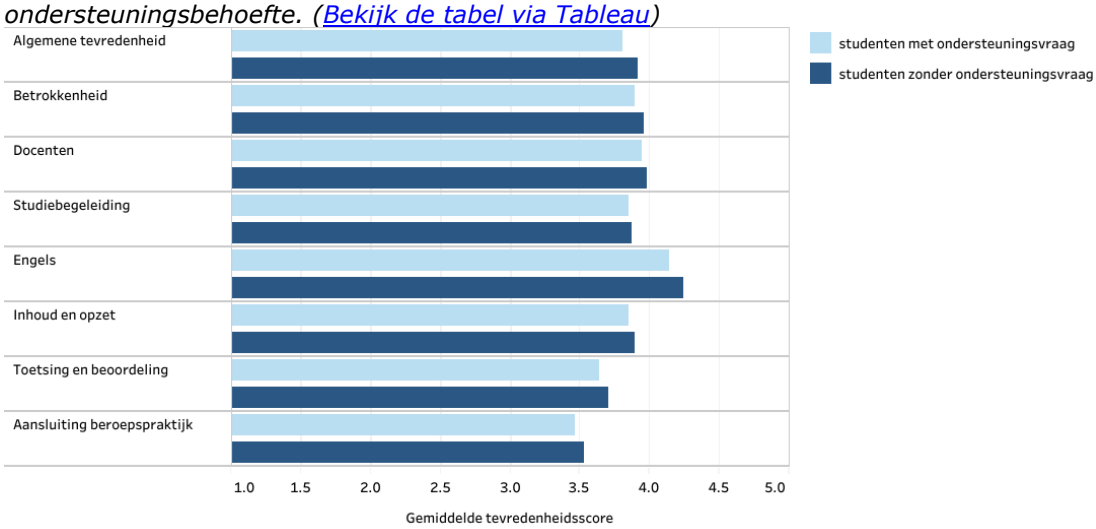


Figuur 2.2: Vergelijking tevredenheidsscores wo-bachelorstudenten met en zonder een ondersteuningsbehoefte. (Bekijk de tabel via Tableau)



[9] Vanwege de focus op voltijd hbo- en wo-bachelorstudenten en voltijd wo-masterstudenten, analyseren we de ongewogen scores. De weging is gebaseerd op de gehele NSE-populatie, en daarom niet toepasbaar op onze subpopulatie.

Figuur 2.3: Vergelijking tevredenheidsscores wo-masterstudenten met en zonder een ondersteuningsbehoefte. (Bekijk de tabel via Tableau)



2.3 Vergelijking studenten met een ondersteuningsbehoefte in 2021 en 2022

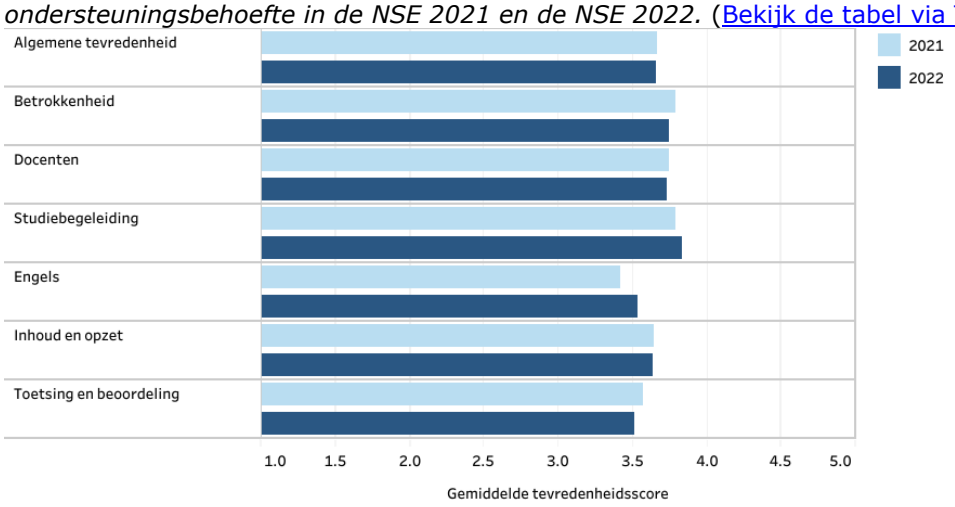
In deze paragraaf vergelijken we de tevredenheidsscores rondom de opleiding van respondenten met een ondersteuningsbehoefte van dit jaar (NSE 2022) met die van vorig jaar (NSE 2021).[10]

In figuur 2.4, 2.5 en 2.6 zien we de vergelijkingen in tevredenheidsscores van studenten met een ondersteuningsbehoefte tussen 2021 en 2022, voor respectievelijk hbo-bachelorstudenten, wo-bachelorstudenten en wo-masterstudenten.[11] Voor de meeste voorzieningen zien we dat de tevredenheid gelijk is gebleven tussen 2021 en 2022 of iets vooruit is gegaan. Zowel over de studiebegeleiding als over het Engels van de docenten zijn studenten met een ondersteuningsbehoefte in het hbo en wo iets meer tevreden geworden in 2022. De verschillen tussen 2021 en 2022 zijn echter minimaal.

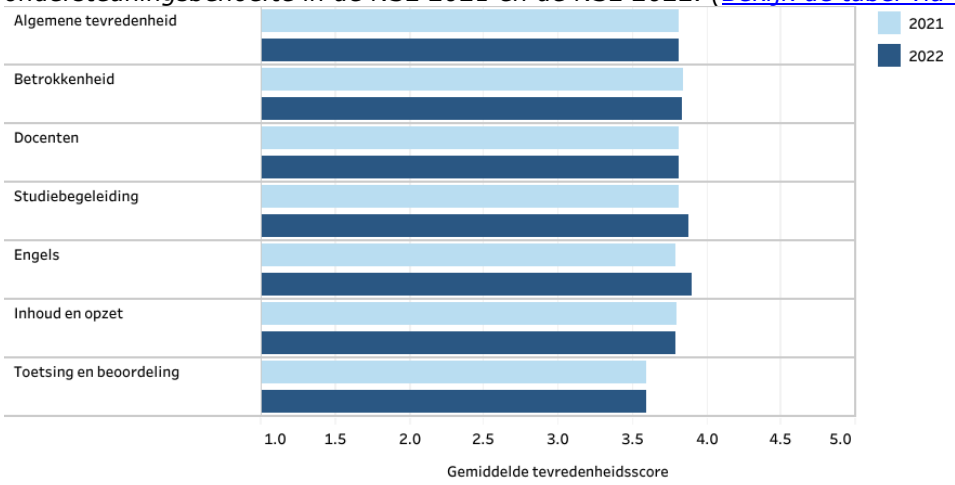
[10] In beide jaren focussen we op voltijd hbo-bachelor-, wo-bachelor- en wo-masterstudenten die aangeven een ondersteuningsbehoefte hebben en daar minimaal "een beetje" belemmering door ervaren. In 2021 gaat het om 33.456 respondenten met een ondersteuningsbehoefte die aangeven dat zij in ieder geval bij één van hun bijzondere omstandigheden, beperkingen, ziektes of aandoeningen minimaal "een beetje" belemmering ervaren. En in totaal gaat het om 45.978 ondersteuningsbehoeften.

[11] De tevredenheidsscores over de aansluiting met de beroepspraktijk kunnen niet met elkaar worden vergeleken, doordat er in 2022 een extra antwoordcategorie bij is gekomen. Daarom is deze categorie niet toegevoegd in de figuren.

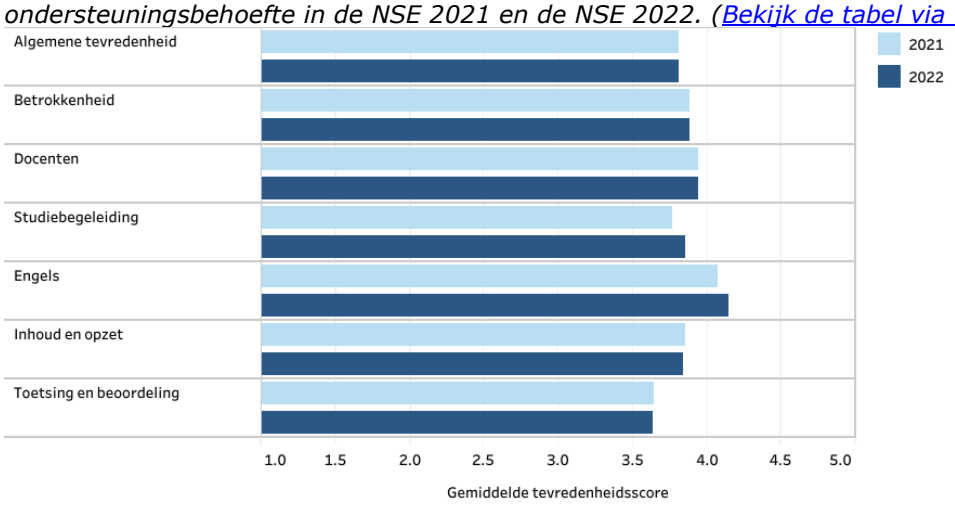
Figuur 2.4: Vergelijking tevredenheidsscores hbo-bachelorstudenten met een ondersteuningsbehoefte in de NSE 2021 en de NSE 2022. (Bekijk de tabel via Tableau)



Figuur 2.5: Vergelijking tevredenheidsscores wo-bachelorstudenten met een ondersteuningsbehoefte in de NSE 2021 en de NSE 2022. (Bekijk de tabel via Tableau)



Figuur 2.6: Vergelijking tevredenheidsscores wo-masterstudenten met een ondersteuningsbehoefte in de NSE 2021 en de NSE 2022. (Bekijk de tabel via Tableau)



3 Tevredenheid over specifieke voorzieningen voor studenten met een ondersteuningsbehoefte

3.1 Inleiding

In de module over studeren met een ondersteuningsbehoefte, wordt specifiek ingegaan op de tevredenheid over de voorzieningen die een onderwijsinstelling aanbiedt om het studeren met een ondersteuningsbehoefte te faciliteren. Ook hier geven respondenten hun oordeel over de faciliteiten met tevredenheidsvragen middels een 5-punts Likertschaal, die loopt van zeer ontevreden tot zeer tevreden met in het midden een neutrale optie.

In dit hoofdstuk gaan we eerst in op de bekendheid die studenten met een ondersteuningsbehoefte hebben met specifieke voorzieningen. Vervolgens bekijken we de tevredenheid met de faciliteiten omtrent studeren met een ondersteuningsbehoefte van respondenten met een specifieke bijzondere omstandigheid, beperking, ziekte of aandoening. Als laatste bekijken we de tevredenheidsscores van studenten met een ondersteuningsbehoefte per opleidingssector.[12]

Ook in dit hoofdstuk focussen we op respondenten met een ondersteuningsbehoefte die aangeven minimaal "een beetje" belemmering te ervaren door hun ondersteuningsbehoefte tijdens het studeren.

3.2 Bekendheid met voorzieningen

Aan respondenten met een ondersteuningsbehoefte is gevraagd in hoeverre ze bekend zijn met en gebruik maken van bepaalde voorzieningen bij hun onderwijsinstelling om het studeren met hun specifieke bijzondere omstandigheid, beperking, ziekte of aandoening te vergemakkelijken. Bekendheid is een belangrijke voorwaarde om gebruik te kunnen maken van deze voorzieningen. Wanneer studenten bekend zijn met de mogelijkheden, kunnen ze zelf afwegen in hoeverre ze er wel of geen gebruik van willen maken.

Figuur 3.1 t/m 3.4 laat zien in hoeverre studenten met een ondersteuningsbehoefte bekend zijn met respectievelijk onderwijsvoorzieningen, toetsvoorzieningen, zelfstudievoorzieningen en de financiële compensatie. Deze zijn uitgesplitst naar de bijzondere omstandigheid, beperking, ziekte of aandoening en naar hbo-bachelorstudenten, wo-bachelorstudenten en wo-masterstudenten.

In eerste instantie zien we grote verschillen in de mate waarin studenten bekend zijn met de verschillende soorten voorzieningen. Waar gemiddeld ongeveer 35 procent van de studenten met een ondersteuningsbehoefte niet bekend is met de toetsvoorzieningen, is gemiddeld 75 procent niet bekend met de financiële compensatie. Ook de bekendheid met onderwijsvoorzieningen en zelfstudievoorzieningen ligt gemiddeld onder de 50 procent. In deze analyses focussen we ons alleen op studenten die minimaal een beetje belemmering

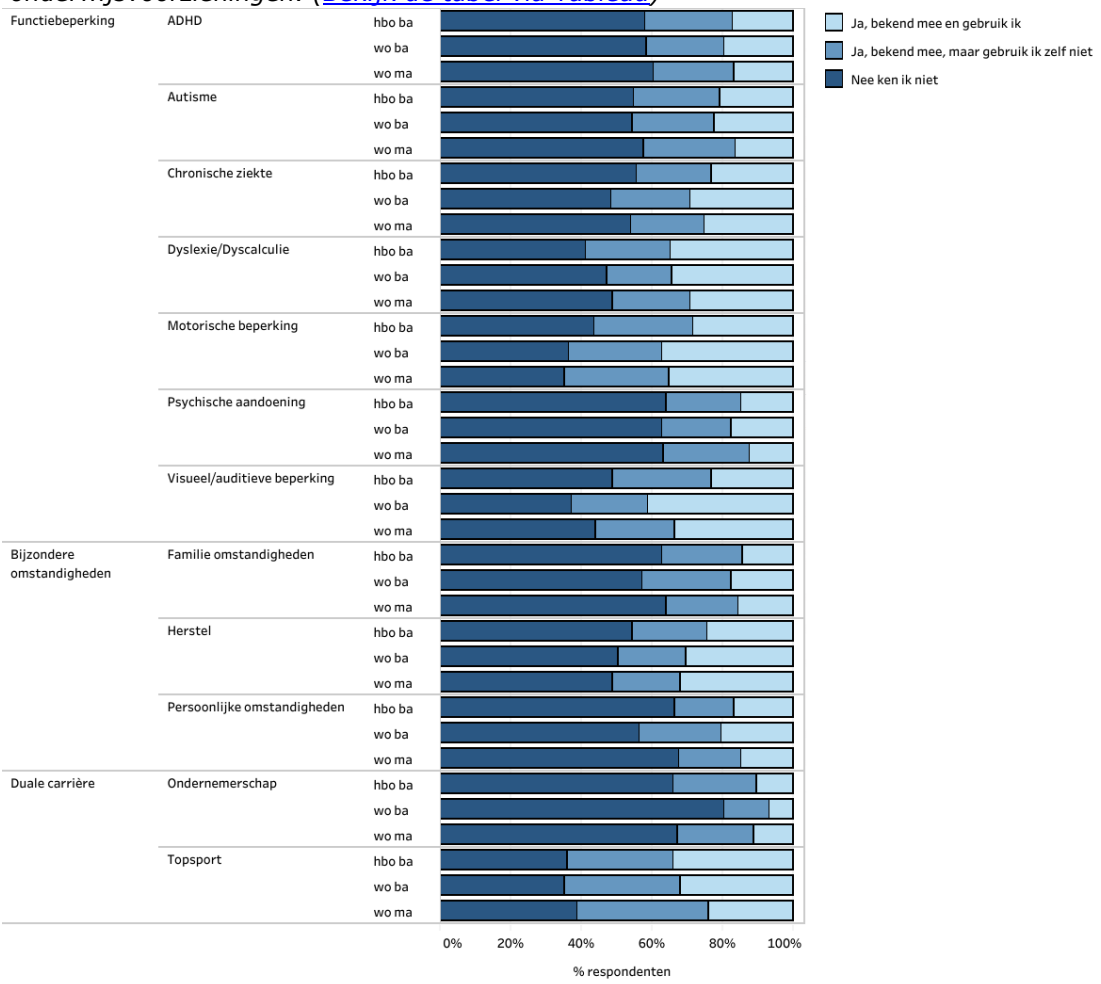
[12] Vanwege een verandering in de opzet van de NSE 2022 in vergelijking met de NSE 2021, kunnen we de tevredenheidsscores van de specifieke voorzieningen uit de NSE 2022 niet vergelijken met die van 2021.

ervaren door hun ondersteuningsbehoefte en dus eventueel wel behoeften hebben aan dit soort voorzieningen. Het is daarom ongewenst dat zo'n grote groep studenten niet bekend is met deze voorzieningen.

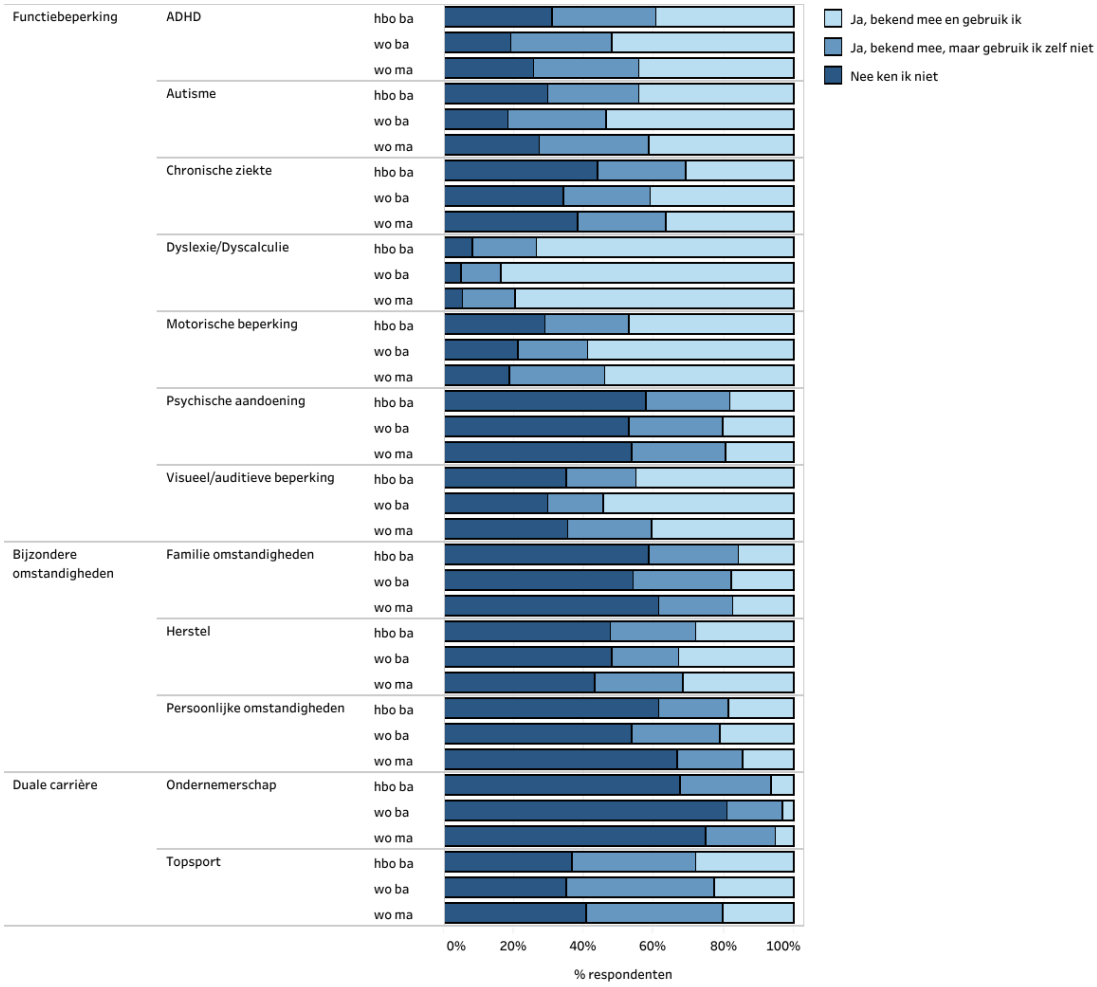
Daarnaast zien we ook duidelijke verschillen in de mate van bekendheid tussen studenten met verschillende soorten bijzondere omstandigheden, beperkingen, ziekten of aandoeningen. We zien dat studenten met motorische beperkingen en studenten met dyslexie/dyscalculie gemiddeld meer bekend zijn met de voorzieningen. Dit kan komen door de zichtbaarheid of bekendheid van de beperking. Ook topsporters zijn gemiddeld meer bekend met de voorzieningen. We zien dat studenten met onzichtbare aandoeningen en bijzondere omstandigheden, zoals psychische aandoeningen, persoonlijke- en familieomstandigheden, gemiddeld minder bekend zijn met de voorzieningen. Dit geldt ook voor ondernemers.

De verschillen die we observeren tussen hbo-bachelor, wo-bachelor en wo-master zijn niet heel groot. Over het algemeen lijken wo-masterstudenten gemiddeld iets minder bekend met de voorzieningen te zijn dan hbo- en wo-bachelorstudenten.

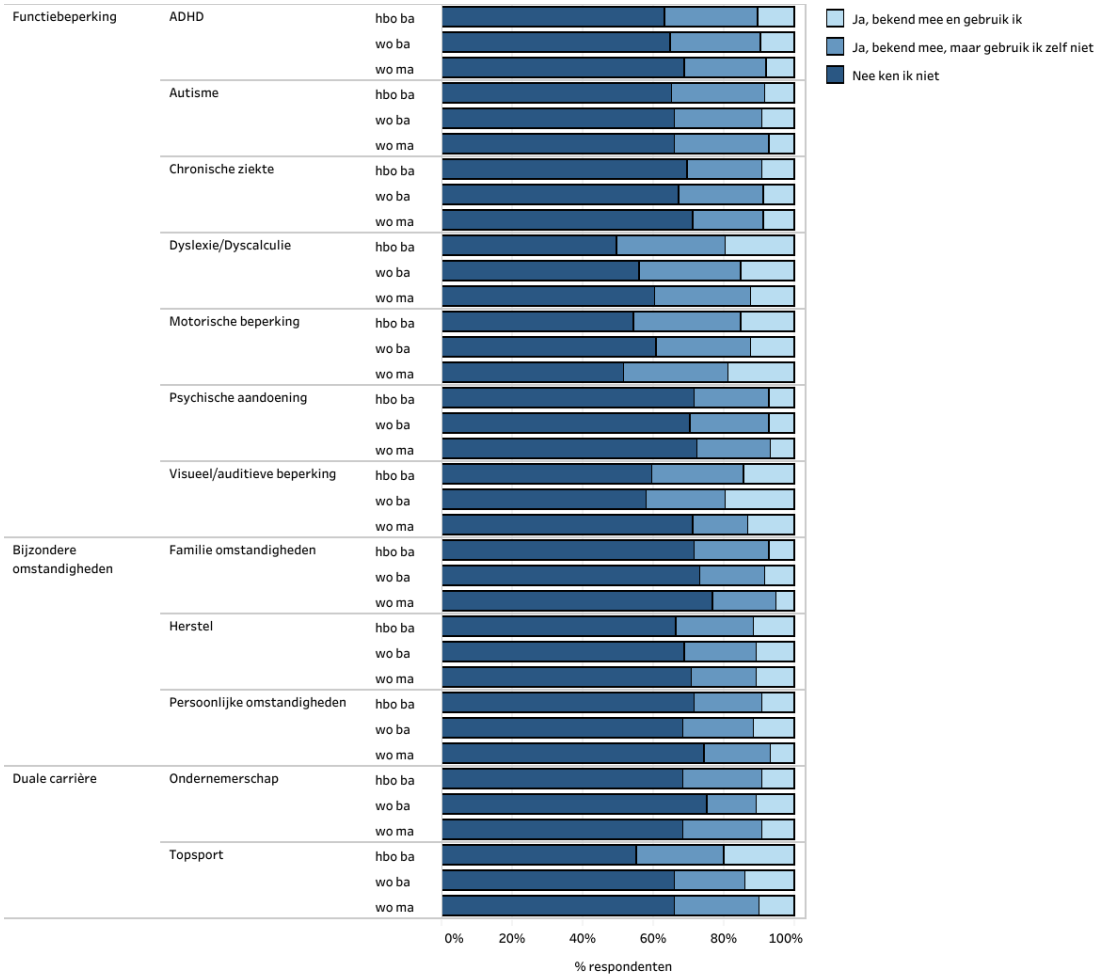
Figuur 3.1: Bekendheid onder studenten met een ondersteuningsbehoefte met onderwijsvoorzieningen. (Bekijk de tabel via Tableau)



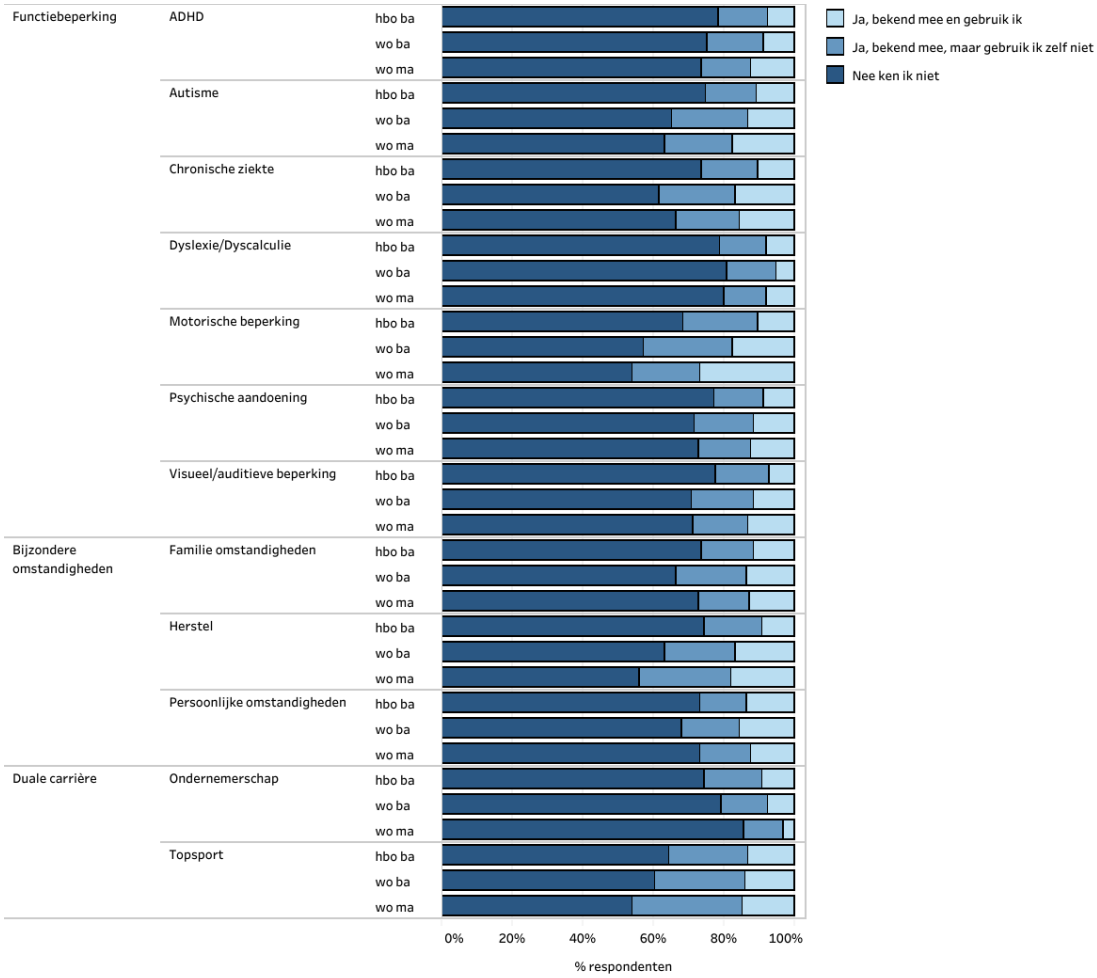
Figuur 3.2: Bekendheid onder studenten met een ondersteuningsbehoefte met toetsvoorzieningen. (Bekijk de tabel via Tableau)



Figuur 3.3: Bekendheid onder studenten met een ondersteuningsbehoefte met zelfstudievoorzieningen. (Bekijk de tabel via Tableau)



Figuur 3.4: Bekendheid onder studenten met een ondersteuningsbehoefte met financiële compensatie. (Bekijk de tabel via Tableau)



3.3 Tevredenheid over studeren met een ondersteuningsbehoefte

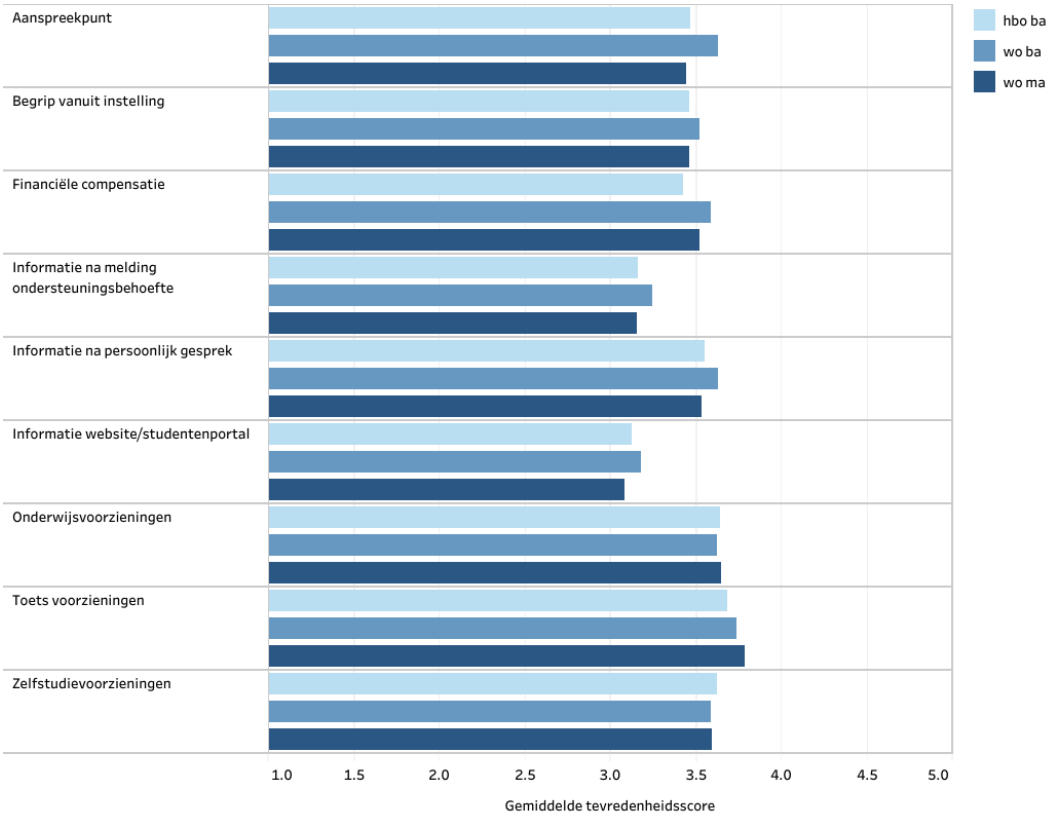
In deze paragraaf bekijken we de tevredenheidsscores van studenten met een ondersteuningsbehoefte aangaande de specifieke faciliteiten omtrent studeren met een ondersteuningsbehoefte. Figuur 3.5 presenteert de gemiddelde tevredenheidsscores van studenten met een ondersteuningsbehoefte, uitgesplitst naar hbo-bachelorstudenten, wo-bachelorstudenten en wo-masterstudenten. In deze figuur gaan we specifiek in op de tevredenheid over de voorzieningen die een instelling aanbiedt om het studeren met een ondersteuningsbehoefte te faciliteren.[13,14]

[13] Zie Bijlage 3 voor een beschrijving van de specifieke vraagstelling en antwoordcategorieën zoals geformuleerd in de NSE 2022.

[14] De tevredenheidsscores van de verschillende voorzieningen zijn niet allemaal op dezelfde selectie studenten gebaseerd. De vragen over aanspreekpunt, begrip vanuit de instelling, informatie na persoonlijk gesprek, informatie na melding ondersteuningsbehoefte en informatie website/studentenportal zijn gevraagd aan alle studenten met een ondersteuningsbehoefte. De vragen over toetsvoorzieningen, onderwijsvoorzieningen, zelfstudievoorzieningen en financiële compensatie zijn alleen gevraagd aan de studenten met een ondersteuningsbehoefte die hebben aangegeven bekend te zijn met deze voorzieningen en er ook gebruik van te maken. Dit is dus een selectievere groep studenten.

We zien dat geen van de voorzieningen lager dan een 3 scoort op de tevredenheidsschaal. Relatief gezien, zien we dat studenten wat meer tevreden zijn over de toetsvoorzieningen, de onderwijsvoorzieningen en over de informatie die ze krijgen na een persoonlijk gesprek over hun ondersteuningsbehoefte. Over het algemeen zijn ze wat minder tevreden over de informatie op de website/studentenportal en over de informatie na melding van de ondersteuningsbehoefte. In vergelijking met vorig jaar, is de tevredenheid over de financiële compensatie gestegen. Vorig jaar waren studenten met een ondersteuningsbehoefte nog het minst tevreden over de financiële compensatie.[15] De verschillen die we observeren tussen hbo-bachelor, wo-bachelor en wo-master zijn minimaal. Al zien we dat wo-bachelor studenten gemiddeld iets meer tevreden zijn met de voorzieningen dan de hbo-bachelor en wo-master studenten.

Figuur 3.5: Gemiddelde tevredenheid studenten met een ondersteuningsbehoefte voor hbo-bachelors, wo-bachelors en wo-masters. (Bekijk de tabel via Tableau)



In de volgende figuren (figuur 3.6 t/m 3.14) bekijken we hoe respondenten met een ondersteuningsbehoefte, vanwege verschillende bijzondere omstandigheden, beperkingen, ziektes of aandoeningen, de voorzieningen beoordelen die een onderwijsinstelling aanbiedt om het studeren met een ondersteuningsbehoefte te faciliteren. We doen dit met een apart figuur voor iedere voorziening.

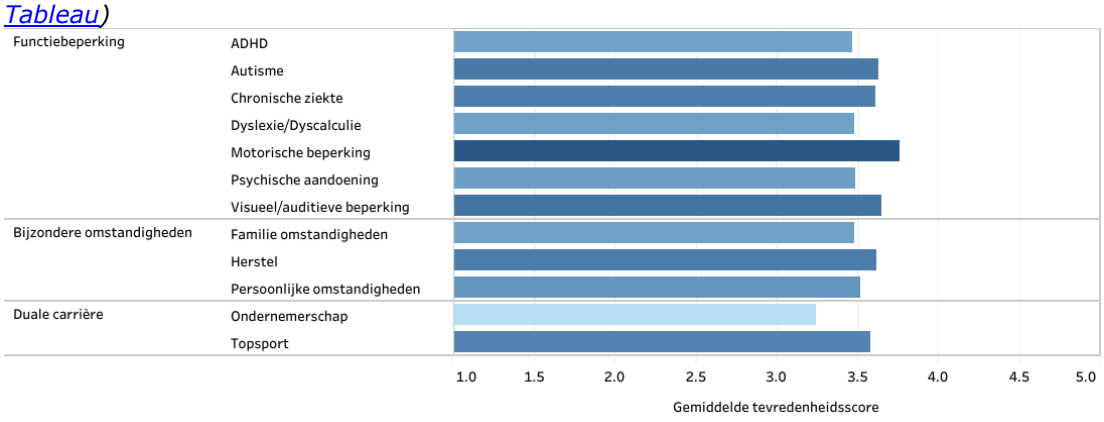
Op wat kleine verschillen na, zijn respondenten met ondersteuningsbehoeften naar aanleiding van verschillende bijzondere omstandigheden, beperkingen, ziektes of

[15] Zie: Scheeren, L., Schreurs, M., & Coppens, K. (2021). *Jaarrapport studeren met een ondersteuningsbehoefte 2021. Analyse Nationale Studenten Enquête (NSE).* s'-Hertogenbosch: ECIO.

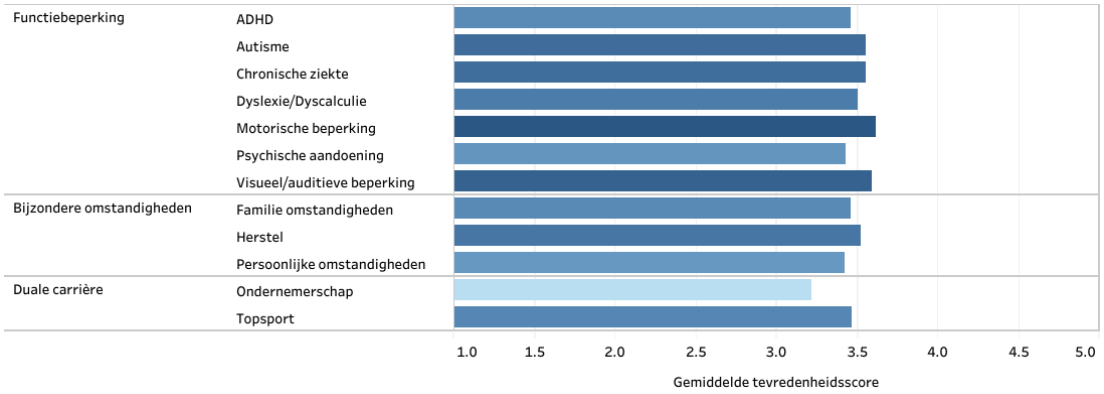
aandoeningen vergelijkbaar in hun tevredenheid over de voorzieningen. We lichten er een paar opvallende zaken uit:

- Ook wanneer we de tevredenheid uitsplitsen, zien we dat geen van de voorzieningen lager dan een 3 scoort op de tevredenheidsschaal.
- Studenten die hun studie combineren met het ondernemerschap zijn relatief minder tevreden met de voorzieningen dan studenten met andere bijzondere omstandigheden, beperkingen, ziektes of aandoeningen.
- Bij veel voorzieningen zien we dat studenten met een motorische beperking het meest tevreden zijn. Ook studenten met een visuele/auditieve beperking en studenten die hun studie combineren met topsport zijn relatief meer tevreden met de voorzieningen dan studenten met andere bijzondere omstandigheden, beperkingen, ziektes of aandoeningen.

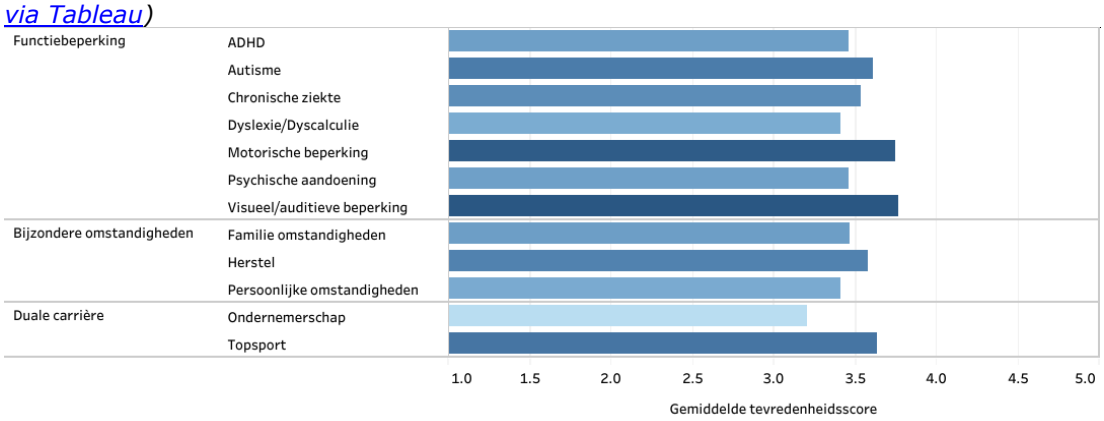
Figuur 3.6: Gemiddelde tevredenheid studenten met een ondersteuningsbehoefte over het aanspreekpunt voor studenten met een ondersteuningsbehoefte. (Bekijk de tabel via Tableau)



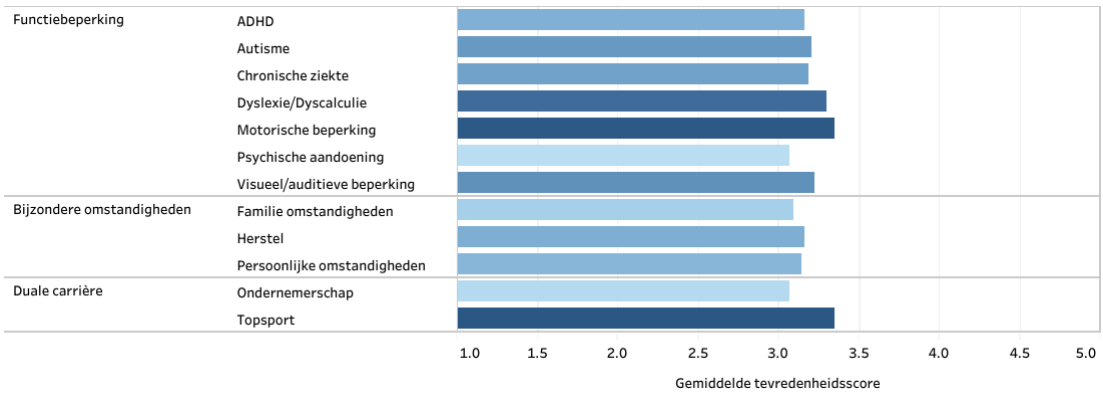
Figuur 3.7: Gemiddelde tevredenheid studenten met een ondersteuningsbehoefte over het begrip vanuit de instelling voor studenten met een ondersteuningsbehoefte. (Bekijk de tabel via Tableau)



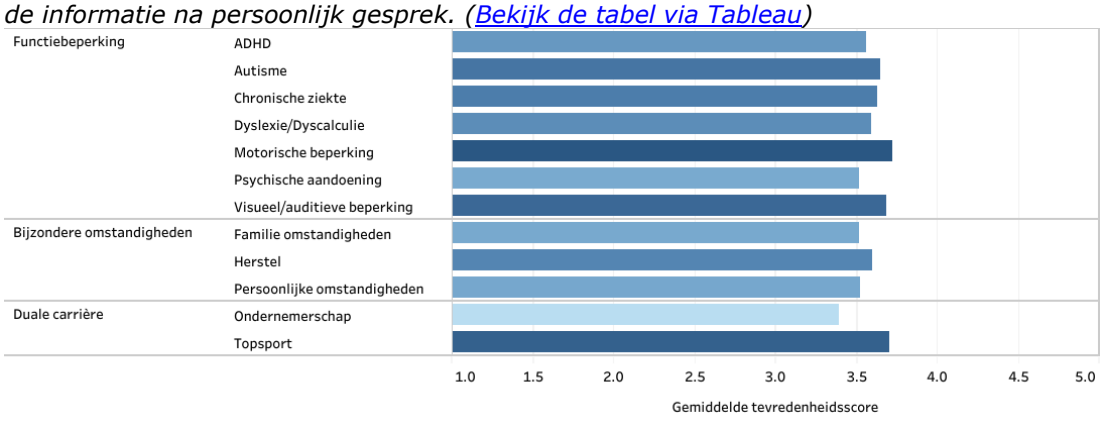
Figuur 3.8: Gemiddelde tevredenheid studenten met een ondersteuningsbehoefte over de financiële compensatie voor studenten met een ondersteuningsbehoefte. (Bekijk de tabel via Tableau)



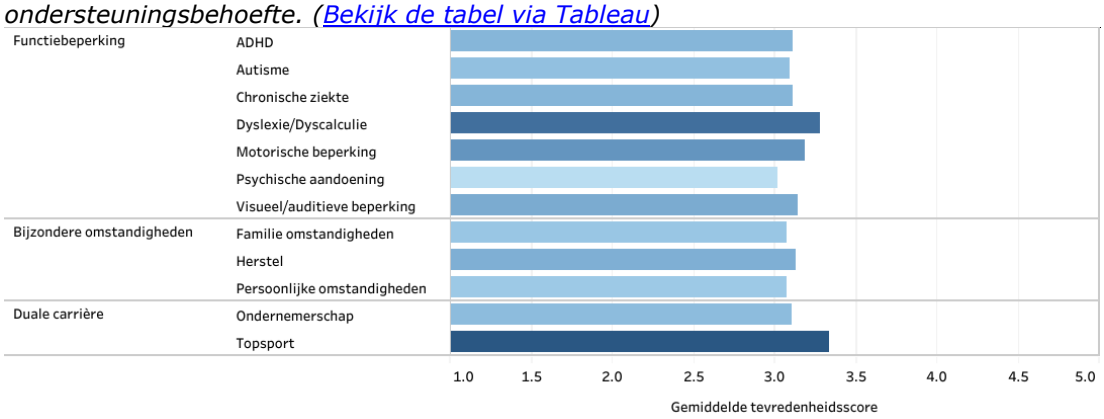
Figuur 3.9: Gemiddelde tevredenheid studenten met een ondersteuningsbehoefte over de informatie na melding van de ondersteuningsbehoefte. (Bekijk de tabel via Tableau)



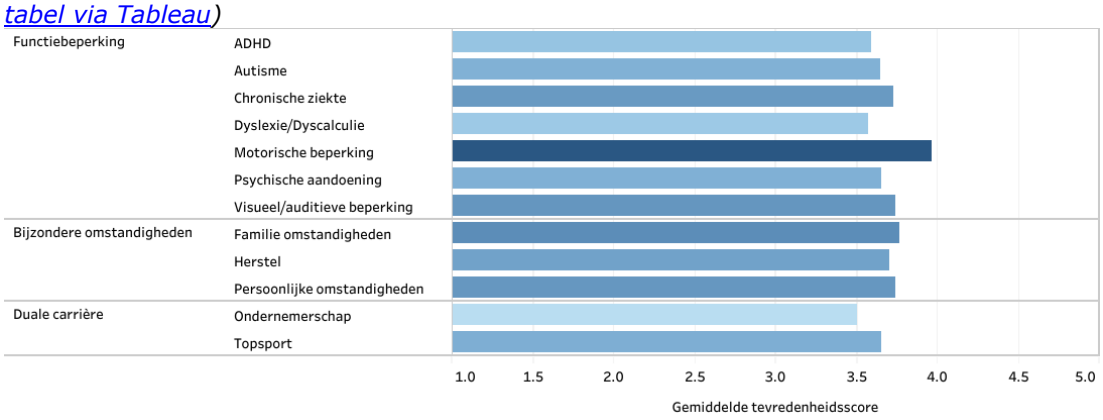
Figuur 3.10: Gemiddelde tevredenheid studenten met een ondersteuningsbehoefte over de informatie na persoonlijk gesprek. (Bekijk de tabel via Tableau)



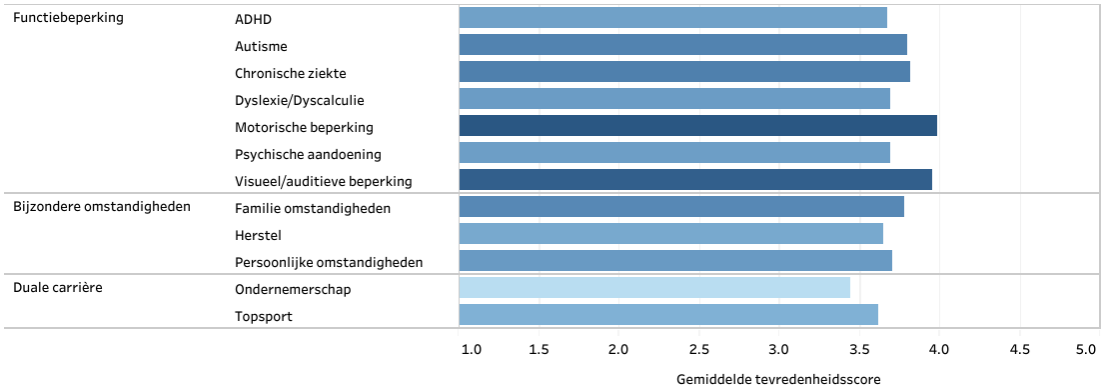
Figuur 3.11: Gemiddelde tevredenheid studenten met een ondersteuningsbehoefte over de informatie op de website of het studentenportal voor studenten met een ondersteuningsbehoefte. (Bekijk de tabel via Tableau)



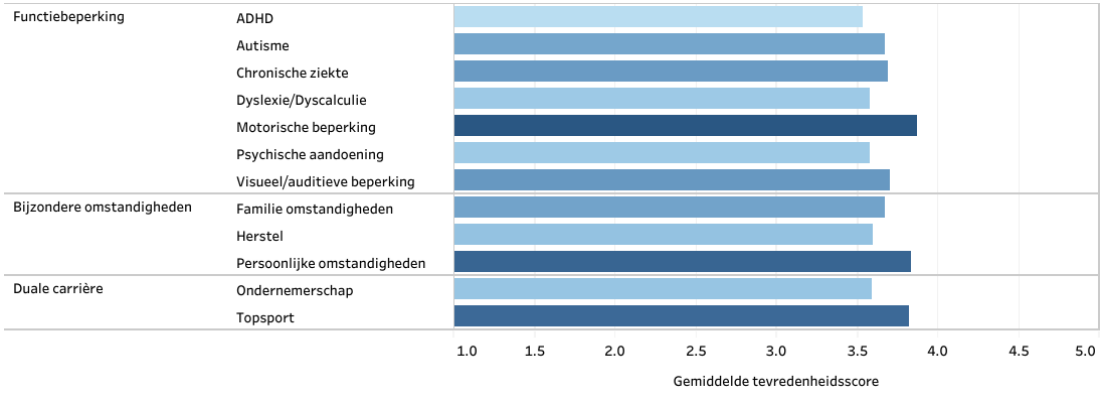
Figuur 3.12: Gemiddelde tevredenheid studenten met een ondersteuningsbehoefte over de onderwijsvoorzieningen voor studenten met een ondersteuningsbehoefte. (Bekijk de tabel via Tableau)



Figuur 3.13: Gemiddelde tevredenheid studenten met een ondersteuningsbehoefte over de toetsvoorzieningen voor studenten met een ondersteuningsbehoefte. (Bekijk de tabel via Tableau)



Figuur 3.14: Gemiddelde tevredenheid studenten met een ondersteuningsbehoefte over de zelfstudievoorzieningen voor studenten met een ondersteuningsbehoefte. (Bekijk de tabel via Tableau)



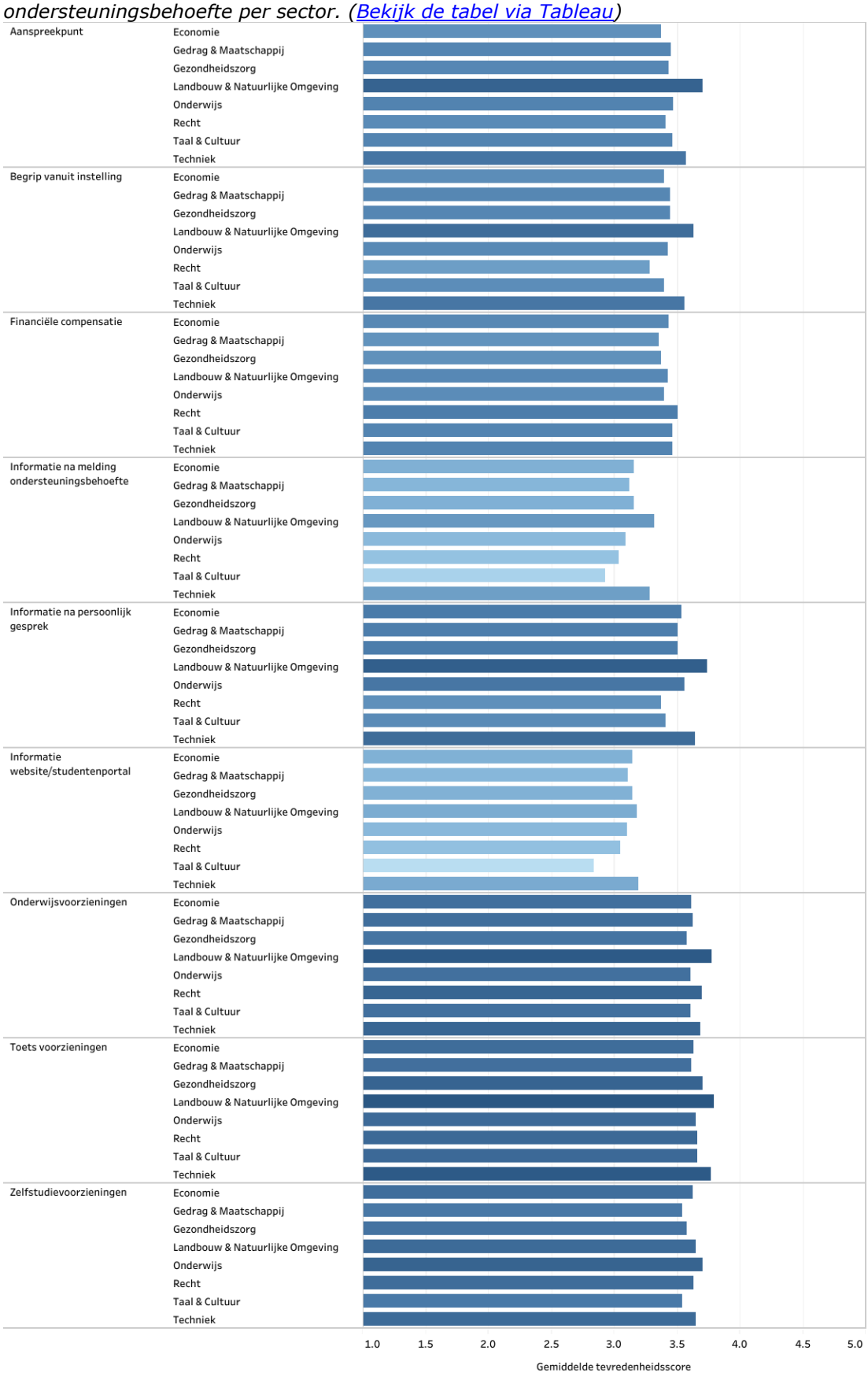
3.4 Tevredenheid over studeren met een ondersteuningsbehoefte per sector

In de volgende figuren zijn de tevredenheidsscores van studenten met een ondersteuningsbehoefte uitgezet per sector. In figuur 3.15, 3.16 en 3.17 zijn de tevredenheidsscores van respondenten met een ondersteuningsbehoefte in verschillende sectoren te zien, voor respectievelijk hbo-bachelorstudenten, wo-bachelorstudenten en wo-masterstudenten.

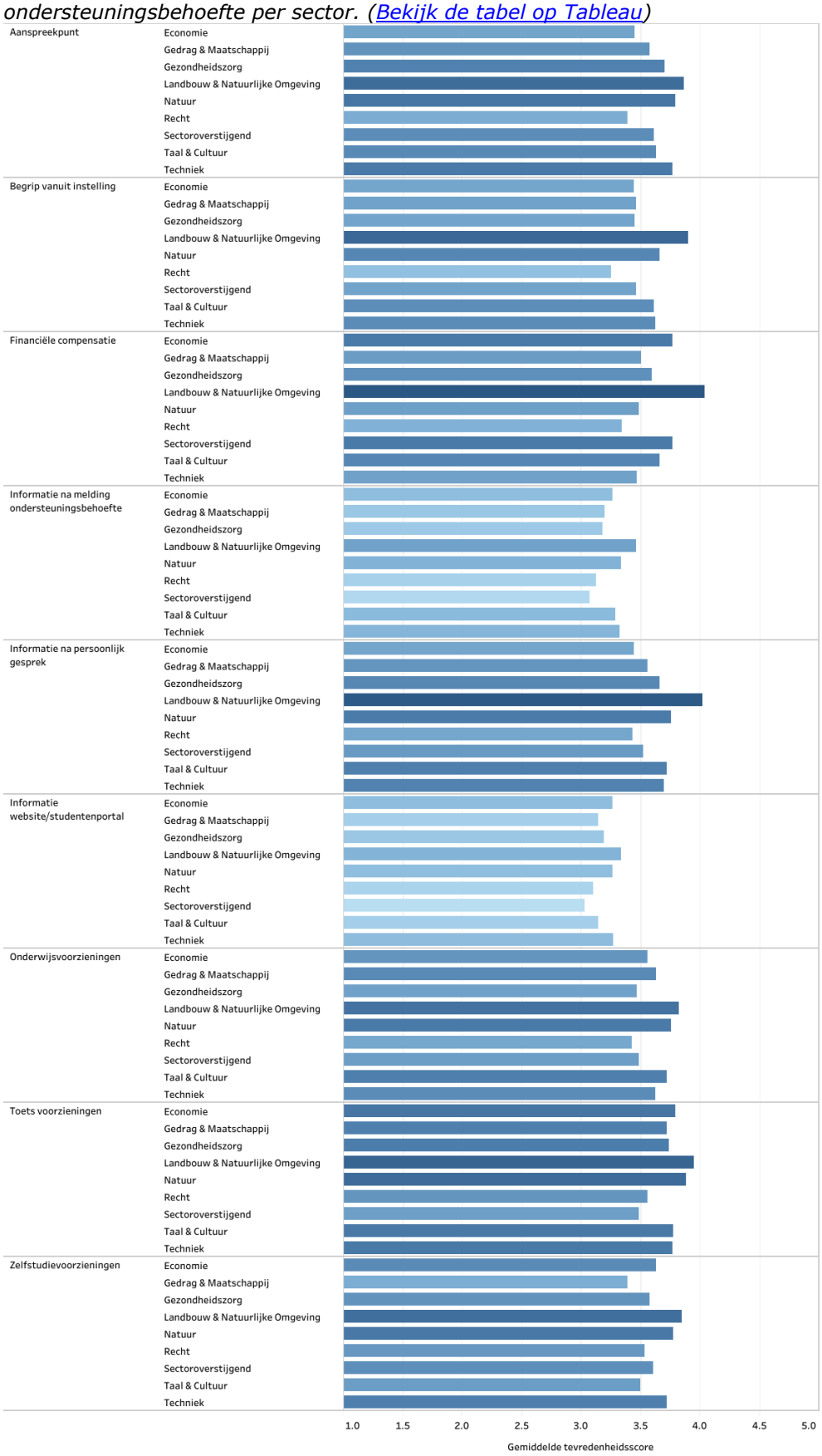
Een aantal punten vallen op wanneer we de figuren bekijken:

- We zien dat de verschillen in de tevredenheid met de voorzieningen tussen de sectoren groter is in het wo dan in het hbo. In het hbo scoren de verschillende sectoren vergelijkbaar.
- Onder hbo-bachelorstudenten scoren de sectoren Landbouw & Natuurlijke omgeving en Techniek relatief hoog op het gebied van tevredenheid over de voorzieningen die geboden worden om het studeren met een ondersteuningsbehoefte te faciliteren.
- Onder wo-bachelorstudenten scoren de sectoren Landbouw & Natuurlijke omgeving en Natuur relatief hoog op het gebied van tevredenheid, de sectoren Recht en Sector overstijgend scoren daarentegen relatief laag.
- Onder wo-masterstudenten scoort de sector Landbouw & Natuurlijke omgeving relatief hoog. Ook de sector Economie scoort relatief hoog op de meeste voorzieningen. De sectoren Taal & Cultuur en Gezondheidszorg scoren relatief laag op het gebied van tevredenheid.

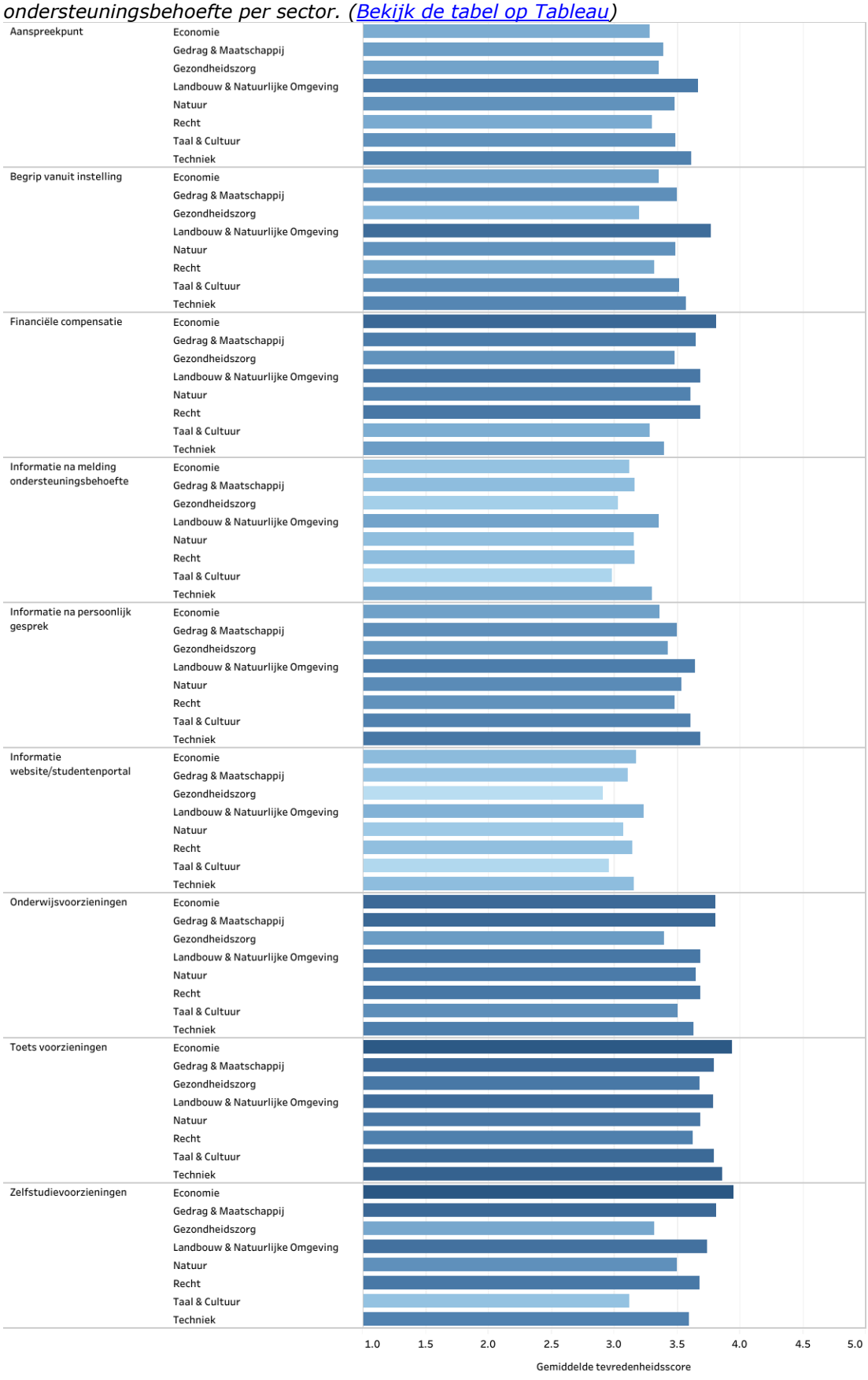
Figuur 3.15: Gemiddelde tevredenheid van hbo-bachelorstudenten met een ondersteuningsbehoefte per sector. (Bekijk de tabel via Tableau)



Figuur 3.16: Gemiddelde tevredenheid van wo-bachelorstudenten met een ondersteuningsbehoefte per sector. (Bekijk de tabel op Tableau)



Figuur 3.17: Gemiddelde tevredenheid van wo-masterstudenten met een ondersteuningsbehoefte per sector. (Bekijk de tabel op Tableau)



4 Tevredenheid over studeren met een ondersteuningsbehoefte per onderwijsinstelling

4.1 Inleiding

In deze paragraaf bekijken we de tevredenheidsscores van studenten met een ondersteuningsbehoefte aangaande de faciliteiten omtrent studeren met een ondersteuningsbehoefte per onderwijsinstelling. We bekijken specifiek de tevredenheid over de voorzieningen die een instelling aanbiedt om het studeren met een ondersteuningsbehoefte te faciliteren.

Eerst bekijken we de tevredenheidsscores van voltijd hbo-bachelorstudenten met een ondersteuningsbehoefte aan respectievelijk grote (paragraaf 4.2), middelgrote (paragraaf 4.3) en kleine (paragraaf 4.4) hogescholen. Vervolgens bekijken we de tevredenheidsscores van wo-bachelorstudenten met een ondersteuningsbehoefte aan verschillende universiteiten (paragraaf 4.5) en als laatste wo-masterstudenten met een ondersteuningsbehoefte aan verschillende universiteiten (paragraaf 4.6).

Wegens privacyoverwegingen zijn in de onderstaande figuren alleen de cijfers weergegeven wanneer deze zijn gebaseerd op minimaal 20 respondenten. Wanneer minder dan 20 respondenten per instelling de vraag hebben beantwoord, blijft de cel leeg. De instellingen zijn beoordeeld op negen verschillende voorzieningen. Daarnaast krijgen de opleidingen ook een gemiddelde score (weergegeven in de laatste kolom). Het is belangrijk om in gedachte te houden dat dit gemiddelde gebaseerd is op de kolommen waarin een cijfer staat. Hierdoor krijgen sommige instellingen een hoog gemiddelde, doordat het cijfer voor voorzieningen waar vaak laag op gescoord wordt, zoals financiële compensatie, ontbreekt. In Bijlage 4 tonen we ook de tevredenheidsscores per instelling, maar dan van studenten met een functiebeperking.

4.2 Grote hogescholen

In figuur 4.1 zijn de tevredenheidsscores van studenten met een ondersteuningsbehoefte uitgezet per grote hogeschool. Onder de categorie grote hogescholen plaatsen we de hogescholen met minimaal 15.000 inschrijvingen van voltijd bachelorstudenten. Deze onderwijsinstellingen hebben minimaal 950 respondenten met een ondersteuningsbehoefte die aangeven minimaal “een beetje” belemmering te ervaren door hun ondersteuningsbehoefte tijdens het studeren.

Het valt op dat de tevredenheidsscores van de verschillende grote hogescholen niet enorm van elkaar verschillen. Geen van de grote hogescholen krijgt gemiddeld lager dan een 3 voor één van de voorzieningen. Echter zien we wel dat Christelijke Hogeschool Windesheim er bovenuit steekt. De studenten met een ondersteuningsbehoefte op deze instelling zijn het meest tevreden over de voorzieningen die ze bieden om het studeren met een ondersteuningsbehoefte te faciliteren. Zij scoren niet alleen gemiddeld over alle voorzieningen het beste, maar ze scoren het beste van alle grote hogescholen op alle negen voorzieningen.

Figuur 4.1: Gemiddelde tevredenheidsscore hbo-bachelorstudenten met een ondersteuningsbehoefte per instelling - grote hogescholen. (Bekijk de tabel via Tableau)

	Aanspreekpunt	Begrip vanuit de instelling	Financiële compensatie	Informatie na melding ondersteuningsbehoefte	Informatie na persoonlijk gesprek	Informatie website/studentenportal	Onderwijsvoorzieningen	Toets voorzieningen	Zelfstudievoorzieningen	Gemiddelde totaal
Christelijke Hogeschool Windesheim	3.7	3.7	3.7	3.5	3.9	3.4	3.8	3.9	3.8	3.7
NHL Stenden Hogeschool	3.4	3.5	3.4	3.2	3.6	3.1	3.8	3.8	3.7	3.5
Hogeschool Rotterdam	3.5	3.5	3.3	3.2	3.6	3.2	3.6	3.8	3.7	3.5
Avans Hogeschool	3.5	3.5	3.3	3.2	3.6	3.2	3.7	3.7	3.6	3.5
Hogeschool van Arnhem en Nijmegen	3.4	3.5	3.5	3.2	3.5	3.1	3.6	3.7	3.5	3.5
Fontys Hogescholen	3.4	3.5	3.4	3.1	3.6	3.1	3.6	3.6	3.7	3.4
Saxion Hogeschool	3.3	3.4	3.4	3.1	3.5	3.1	3.6	3.7	3.7	3.4
Hanzehogeschool Groningen	3.4	3.4	3.6	3.1	3.5	3.1	3.6	3.6	3.5	3.4
Hogeschool Utrecht	3.4	3.4	3.4	3.1	3.5	3.0	3.6	3.6	3.6	3.4
Hogeschool INHOLLAND	3.4	3.4	3.7	3.0	3.4	3.1	3.5	3.6	3.4	3.4
De Haagse Hogeschool	3.4	3.4	3.3	3.1	3.5	3.1	3.5	3.6	3.5	3.4
Hogeschool van Amsterdam	3.4	3.2	3.2	3.0	3.3	3.0	3.4	3.6	3.4	3.3

4.3 Middelgrote hogescholen

In figuur 4.2 zijn de tevredenheidsscores van studenten met een ondersteuningsbehoefte uitgezet per middelgrote hogeschool. Onder de categorie middelgrote hogescholen plaatsen we de hogescholen met minimaal 2.000 en maximaal 15.000 inschrijvingen van voltijd bachelorstudenten. Deze onderwijsinstellingen hebben minimaal 150 respondenten met een ondersteuningsbehoefte die aangeven minimaal "een beetje" belemmering te ervaren door hun ondersteuningsbehoefte tijdens het studeren.[16]

We zien dat HZ University of Applied Sciences en HAS green academy (voorheen HAS Hogeschool) bovenaan staan als het gaat om tevredenheid over de voorzieningen die ze bieden om het studeren met een ondersteuningsbehoefte te faciliteren. We zien wel dat sommige onderwijsinstellingen lege cellen hebben vanwege te lage response op deze vragen. Wanneer we kijken naar de instellingen die op alle voorzieningen een score hebben, zien we dat de hbo-bachelorstudenten van Hogeschool Van Hall Larenstein het meest tevreden zijn. Ook onder de middelgrote hogescholen zien we dat de tevredenheidsscores van de verschillende onderwijsinstellingen niet enorm van elkaar verschillen.

[16] De Hotelschool the Hague heeft wel genoeg inschrijven (> 2.000), maar heeft veel minder respondenten met een ondersteuningsbehoefte dan andere onderwijsinstellingen in deze categorie (104 respondenten). Daarom is deze onderwijsinstelling in de categorie kleine hogescholen geplaatst.

Figuur 4.2: Gemiddelde tevredenheidsscore hbo-bachelorstudenten met een ondersteuningsbehoefte per instelling - middelgrote hogescholen. (Bekijk de tabel via Tableau)

	Aanspreekpunt	Begrip vanuit de instelling	Financiële compensatie	Informatie na melding ondersteuningsbehoefte	Informatie na persoonlijk gesprek	Informatie website/studentenportal	Onderwijsvoorzieningen	Toets voorzieningen	Zelfstudievoorzieningen	Gemiddelde totaal
HZ University of Applied Sciences	3.7	3.6		3.4	3.8	3.4	4.0	3.8	3.8	3.7
HAS Hogeschool	3.7	3.8		3.4	3.8	3.3	3.8	3.8	3.8	3.7
Christelijke Hogeschool Ede	3.5	3.6		3.3	3.8	3.3	3.8	3.8	3.9	3.6
Hogeschool Van Hall Larenstein	3.8	3.6	3.3	3.4	3.8	3.2	3.8	3.8	3.7	3.6
Hogeschool Leiden	3.7	3.5	3.5	3.3	3.6	3.1	3.7	3.7	3.9	3.6
Breda University of Applied Sciences	3.6	3.6	3.4	3.2	3.7	3.2	3.7	3.8	3.8	3.5
Aeres Hogeschool	3.6	3.5	3.5	3.3	3.6	3.1	3.8	3.9	3.6	3.5
Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten	3.6	3.6		3.1	3.6	2.9	3.7	3.7		3.5
Hogeschool voor de Kunsten Utrecht	3.7	3.6	3.4	3.1	3.6	3.1	3.6	3.7	3.5	3.5
ArtEZ	3.8	3.5	3.2	3.1	3.6	3.0	3.5	3.6		3.4
Zuyd Hogeschool	3.4	3.4	3.4	3.1	3.4	3.1	3.7	3.8	3.5	3.4

4.4 Kleine hogescholen

In figuur 4.3 zijn de tevredenheidsscores van studenten met een ondersteuningsbehoefte uitgezet per kleine hogeschool. Onder de categorie kleine hogescholen plaatsen we de hogescholen met maximaal 2.000 inschrijvingen van voltijd bachelorstudenten. Deze onderwijsinstellingen hebben minimaal 20 en maximaal 150 respondenten met een ondersteuningsbehoefte die aangeven minimaal “een beetje” belemmering te ervaren door hun ondersteuningsbehoefte tijdens het studeren.

We zien in figuur 4.3 veel lege cellen, omdat veel kleine onderwijsinstellingen een te lage response hebben op bepaalde vragen. Geen van de kleine hogescholen heeft een score op alle voorzieningen. Onder de kleine hogescholen zijn de verschillen in tevredenheid wat groter. Zowel het hoogste als het laagste gemiddelde van alle hogescholen zien we in figuur 4.3. We zien dat de studenten met een ondersteuningsbehoefte op Codarts, Hogeschool voor de Kunsten het meest tevreden zijn over de voorzieningen. Stichting Hogeschool Viaa en Hogeschool Tio hebben het minste aantal lege cellen en scoren allebei hoog op het gebied van tevredenheid. Het hoogste tevredenheidscijfer- een 4,2- wordt gehaald door Driestar educatief voor het aanspreekpunt dat ze hebben voor studenten met een ondersteuningsbehoefte. We zien echter ook lagere tevredenheidsscores onder de kleinere hogescholen. Meerdere van de kleine hogescholen krijgen gemiddeld lager dan een 3 voor één of meerdere voorzieningen.

Figuur 4.3: Gemiddelde tevredenheidsscore hbo-bachelorstudenten met een ondersteuningsbehoefte per instelling - kleine hogescholen. (Bekijk de tabel via Tableau)

	Aanspreekpunt	Begrip vanuit de instelling	Financiële compensatie	Informatie na melding ondersteuningsbehoefte	Informatie na persoonlijk gesprek	Informatie website/studentenportal	Onderwijsvoorzieningen	Toets voorzieningen	Zelfstudievoorzieningen	Gemiddelde totaal
Codarts, Hogeschool voor de Kunsten	4.0	3.9		3.8	4.1	3.6				3.9
Stichting Hogeschool Viaa	3.9	3.9		3.6	4.0	3.4	4.0	4.0		3.8
Driestar educatief	4.2	3.9		3.6	4.1	3.3				3.8
Hogeschool Tio	3.8	3.8		3.6	3.8	3.8	3.9	3.7		3.8
IVA Driebergen	4.1	3.5		3.5	4.0	3.6		3.7		3.7
Pedagogische Hogeschool De Kempel	3.9	3.7		3.7	3.9	3.4		3.7		3.7
Marnix Academie	3.9	3.8		3.2	3.8	3.3		3.7		3.6
Hogeschool KPZ	3.4	3.4		3.0	3.6	3.0				3.3
TMO Fashion Business School BV	3.2	3.3		3.1	3.4	3.4				3.3
Thomas More Hogeschool	3.4	3.3		3.0	3.4	3.0				3.2
Hotelschool The Hague	3.4	3.3		2.9	3.4	2.8		3.2		3.2
Hogeschool IPABO Amsterdam Alkmaar	3.3	3.2		2.6	3.0	2.8		3.1		3.0
Hogeschool der Kunsten Den Haag	3.5	3.2		2.4	3.0	2.3				2.9
Gerrit Rietveld Academie	3.0	2.8		2.6	2.7	2.7				2.8

4.5 Universiteiten, bachelor

In figuur 4.4 zijn de tevredenheidsscores van studenten met een ondersteuningsbehoefte uitgezet per universiteit. We focussen ons in deze tabel op de tevredenheidsscores gegeven door wo-bachelorstudenten. Deze universiteiten hebben minimaal 20 respondenten met een ondersteuningsbehoefte die aangeven minimaal “een beetje” belemmering te ervaren door hun ondersteuningsbehoefte tijdens het studeren.

We zien dat de Universiteit voor de Humanistiek bovenaan staan als het gaat om tevredenheid over de voorzieningen die ze bieden om het studeren met een ondersteuningsbehoefte te faciliteren. Vanwege lage respons op bepaalde vragen, heeft deze universiteit wel een aantal lege cellen. Wanneer we kijken naar de instellingen die op alle voorzieningen een score hebben, zien we dat de wo-bachelorstudenten van Wageningen University en Radboud Universiteit Nijmegen het meest tevreden zijn.

Figuur 4.4: Gemiddelde tevredenheidsscore wo-bachelorstudenten met een ondersteuningsbehoefte per instelling - universiteiten.[17] *(Bekijk de tabel via Tableau)*

	Aanspreekpunt	Begrip vanuit de instelling	Financiële compensatie	Informatie na melding ondersteuningsbehoefte	Informatie na persoonlijk gesprek	Informatie website/studentenportal	Onderwijsvoorzieningen	Toets voorzieningen	Zelfstudievoorzieningen	Gemiddelde totaal
Universiteit voor Humanistiek	4.2	3.9		3.9	4.1	3.3		3.5		3.8
Wageningen University	3.9	3.9	4.0	3.5	4.0	3.3	3.8	3.9	3.8	3.8
Radboud Universiteit Nijmegen	4.0	3.9	3.8	3.6	4.0	3.5	3.8	4.0	3.6	3.8
Universiteit Twente	4.0	3.8	3.5	3.5	3.9	3.4	3.9	4.0	3.8	3.7
Tilburg University	3.4	3.6	4.0	3.3	3.7	3.3	3.8	4.1	3.5	3.6
Technische Universiteit Delft	3.8	3.7	3.6	3.3	3.6	3.3	3.6	3.7	3.7	3.6
Universiteit Utrecht	3.8	3.6	3.6	3.3	3.7	3.2	3.6	3.8	3.5	3.6
Universiteit Maastricht	3.5	3.4	3.8	3.3	3.6	3.2	3.6	3.6	3.8	3.5
Rijksuniversiteit Groningen	3.7	3.5	3.5	3.3	3.7	3.2	3.6	3.7	3.6	3.5
Technische Universiteit Eindhoven	3.6	3.5	3.3	3.2	3.7	3.2	3.5	3.7	3.8	3.5
Vrije Universiteit Amsterdam	3.3	3.3	3.7	3.0	3.4	3.1	3.7	3.6	3.5	3.4
Erasmus Universiteit Rotterdam	3.5	3.4	3.4	3.1	3.3	3.2	3.5	3.8	3.5	3.4
Universiteit Leiden	3.6	3.5	3.2	3.2	3.6	3.0	3.5	3.6	3.4	3.4
Open Universiteit	3.3	3.4		2.9	3.3	3.1	3.7	3.6		3.3
Universiteit van Amsterdam	3.4	3.2	3.3	2.9	3.3	2.9	3.4	3.4	3.4	3.3

4.6 Universiteiten, master

In figuur 4.5 zijn de tevredenheidsscores van studenten met een ondersteuningsbehoefte uitgezet per universiteit. We focussen ons in deze tabel op de tevredenheidsscores gegeven door wo-masterstudenten. Deze universiteiten hebben minimaal 20 respondenten met een ondersteuningsbehoefte die aangeven minimaal “een beetje” belemmering te ervaren door hun ondersteuningsbehoefte tijdens het studeren.

Ook bij de masterstudenten zien we dat Wageningen University en Radboud Universiteit Nijmegen bovenaan staan als het gaat om tevredenheid over de voorzieningen die ze bieden om het studeren met een ondersteuningsbehoefte te faciliteren.

[17] De cijfers voor de Open Universiteit zijn gebaseerd op deeltijd studenten. Dit rapport focust zich op voltijd studenten. Op verzoek van de Open Universiteit zijn zij wel opgenomen in deze lijst.

Figuur 4.5: Gemiddelde tevredenheidsscore wo-masterstudenten met een ondersteuningsbehoefte per instelling - universiteiten.[18] *(Bekijk de tabel via Tableau)*

	Aanspreekpunt	Begrip vanuit de instelling	Financiële compensatie	Informatie na melding ondersteuningsbehoefte	Informatie na persoonlijk gesprek	Informatie website/studentenportal	Onderwijsvoorzieningen	Toets voorzieningen	Zelfstudievoorzieningen	Gemiddelde totaal
Wageningen University	3.7	3.8	3.7	3.3	3.6	3.2	3.7	3.8	3.7	3.6
Radboud Universiteit Nijmegen	3.7	3.5	3.7	3.3	3.8	3.2	3.8	3.8	3.8	3.6
Universiteit Twente	3.7	3.7	3.8	3.2	3.7	3.1	3.5	3.9		3.6
Technische Universiteit Eindhoven	3.5	3.6	3.3	3.2	3.7	3.1	3.8	4.0	3.7	3.5
Universiteit Maastricht	3.4	3.4		3.3	3.6	3.3	3.8	3.9	3.6	3.5
Technische Universiteit Delft	3.6	3.6	3.3	3.4	3.7	3.2	3.6	3.8	3.6	3.5
Tilburg University	3.3	3.5		3.1	3.4	3.2	4.0	4.1		3.5
Universiteit Utrecht	3.5	3.5	3.5	3.2	3.6	3.1	3.7	3.8	3.5	3.5
Universiteit voor Humanistiek	4.3	3.6		3.1	3.6	2.8				3.5
Universiteit Leiden	3.3	3.4	3.5	3.2	3.5	3.1	3.8	3.8	3.7	3.5
Rijksuniversiteit Groningen	3.5	3.5	3.6	3.1	3.5	3.0	3.6	3.7	3.3	3.4
Open Universiteit	3.4	3.5		3.3	3.6	3.2				3.4
Erasmus Universiteit Rotterdam	3.3	3.3		3.0	3.3	2.9	3.7	3.7	3.8	3.4
Universiteit van Amsterdam	3.3	3.2	3.6	2.9	3.3	2.9	3.3	3.6	3.4	3.3
Vrije Universiteit Amsterdam	3.1	3.2	3.5	2.9	3.2	2.9	3.5	3.6		3.3

[18] De cijfers voor de Open Universiteit zijn gebaseerd op deeltijd studenten. Dit rapport focust zich op voltijd studenten. Op verzoek van de Open Universiteit zijn zij wel opgenomen in deze lijst.

5 Bijlagen

5.1 Bijlage 1: Verschillende ondersteuningsbehoeften

In de NSE worden studenten gevraagd om aan te geven welke ondersteuningsbehoefte ze hebben. Ze konden kiezen uit 12 verschillende ondersteuningsbehoeften, die wij hebben ingedeeld in 3 categorieën. Zie hieronder de indeling.

Hoofdgroep	Categorie (zoals in figuren)	Zoals geformuleerd in NSE
Functiebeperking	ADHD	• AD(H)D • Concentratieproblemen
	Autisme	• Autisme Spectrum Stoornis (ASS) • Klassiek Autisme • Asperger • PDD-NOS (waaronder subgroep McDD)
	Chronische ziekte	• Migraine • Longziekte • Huidaandoening • Diabetes • Chronisch vermoeidheidssyndroom • Reuma • Artrose • MS • Astma • Spierziekte • Kanker • Epilepsie • Hart- en vaatziekten • Darmstoornis
	Dyslexie/Dyscalculie	• Dyslexie • Dyscalculie • Taalontwikkelingsstoornis (TOS)
	Motorische beperking	• Motorische functionele beperking in bewegen of spreken
	Psychische aandoening	• Depressie • Psychose • Manisch-depressieve stoornis • Schizofrenie • Bipolaire stoornis • Angststoornis • Borderline • Eetstoornis
	Visuele/auditieve beperking	• Visuele of auditieve functionele beperking
Bijzondere omstandigheden	Bijzondere familie omstandigheden	• Scheiding • Ziekte • Overlijden familielid
	Persoonlijke omstandigheden	• Gendertransitie • Zwangerschap • Ouderschap
	Herstel	• Herstel na ongeluk of operatie
Duale carrière	Topsport	• Topsport
	Ondernemerschap	• Ondernemerschap

5.2 Bijlage 2: Vraagstelling algemene tevredenheid

In de NSE worden studenten gevraagd naar de tevredenheid met de opleiding rondom algemene thema's. Zie hieronder de specifieke vraagstelling en antwoordcategorieën zoals geformuleerd in de NSE 2022. Sommige onderwerpen zijn gebaseerd op meerdere vragen, er is dan een gemiddelde genomen over al deze vragen (thema scores). Wanneer dit het geval is, worden er onder het kopje "Vraag/Vragen zoals in de NSE" meerdere vragen uiteengezet.

Onderwerp	Vraagstelling (NSE 2022)	Antwoordmogelijkheden
Algemene tevredenheid	Hoe tevreden ben jij met je opleiding in het algemeen?	1) Zeer ontevreden 2) Ontevreden 3) Neutraal 4) Tevreden 5) Zeer tevreden
Betrokkenheid	In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen? a) Ik kan docenten bereiken als ik dat nodig heb b) Ik krijg feedback op mijn werk die mij helpt de stof te begrijpen c) Ik voel me veilig om mezelf te zijn op de instelling waar ik studeer d) Ik voel me thuis bij de opleiding waar ik studeer e) Ik voel me geïnspireerd door wat ik leer tijdens mijn opleiding f) Ik ben regelmatig bezig met leren en ga met de lesstof aan de slag g) Ik ben ook naast de reguliere lessen en opdrachten nog actief met mijn opleiding bezig h) Docenten waarderen de feedback van studenten over de opleiding i) Mijn opleiding staat open voor feedback van studenten	1) Zeer mee oneens 2) Mee oneens 3) Neutraal 4) Mee eens 5) Zeer mee eens
Docenten	In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen? a) De docenten zijn betrokken bij de studenten b) De docenten hebben goede didactische vaardigheden c) De docenten zijn inhoudelijk deskundig d) De docenten hebben veel kennis over de beroepspraktijk e) De begeleiding door docenten is goed f) De docenten inspireren mij g) De docenten geven begrijpelijke uitleg h) De docenten zorgen ervoor dat het prettig is om vragen te stellen	1) Zeer mee oneens 2) Mee oneens 3) Neutraal 4) Mee eens 5) Zeer mee eens

Studiebegeleiding	Hoe tevreden ben je over: a) De mogelijkheid tot begeleiding b) De kwaliteit van de begeleiding (Alleen studenten die het afgelopen collegejaar begeleiding hebben gehad kunnen deze vraag beantwoorden)	1) Zeer ontevreden 2) Ontevreden 3) Neutraal 4) Tevreden 5) Zeer tevreden
Engels	In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling? a) De docenten kunnen de lesstof in het Engels helder overbrengen	1) Zeer mee oneens 2) Mee oneens 3) Neutraal 4) Mee eens 5) Zeer mee eens • N.v.t. – Ik volg geen onderwijs in het Engels
Inhoud	Hoe tevreden ben je over: a) De aansluiting van de inhoud van je opleiding bij actuele ontwikkelingen b) De inhoudelijke kwaliteit van het studiemateriaal c) Het niveau van je opleiding d) De in jouw opleiding gehanteerde werkvormen e) De mogelijkheid om je te verbreden of te verdiepen f) De manier waarop de verschillende cursussen binnen het onderwijsprogramma op elkaar zijn afgestemd g) De mate waarin de inhoud van het onderwijs uitdagend is h) De ruimte om zelf vorm te geven aan je programma	1) Zeer ontevreden 2) Ontevreden 3) Neutraal 4) Tevreden 5) Zeer tevreden
Toetsing en beoordeling	Hoe tevreden ben je over: a. De aansluiting van toetsing en beoordeling bij de inhoud van de opleiding b. De duidelijkheid van de criteria waarop je beoordeeld wordt c. De kwaliteit van de toetsing op kennis en inzicht d. De kwaliteit van de toetsing op vaardigheden e. De aansluiting van de gebruikte toetsvormen bij de inhoud van de leerstof 1) De bruikbaarheid van de feedback op opdrachten, toetsen, verslagen e.d.	1) Zeer ontevreden 2) Ontevreden 3) Neutraal 4) Tevreden 5) Zeer tevreden
Aansluiting beroepspraktijk	Hoe tevreden ben je over: a) Het opdoen van vaardigheden voor de beroepspraktijk b) Het contact met de beroepspraktijk	1) Zeer ontevreden 2) Ontevreden 3) Neutraal 4) Tevreden 5) Zeer tevreden • N.v.t. – Heb ik (nog) niet gehad

5.3 Bijlage 3: Vraagstelling tevredenheid voorzieningen

In de NSE worden studenten gevraagd naar de tevredenheid over de voorzieningen die een instelling aanbiedt om het studeren met een ondersteuningsbehoefte te faciliteren. Zie hieronder de specifieke vraagstelling en antwoordcategorieën zoals geformuleerd in de NSE 2022.

Onderwerp	Vraagstelling (NSE 2022)	Antwoordmogelijkheden
Aanspreekpunt	In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen? ➔ Ik weet waar of bij wie ik terecht kan voor vragen over studeren met een functiebeperking of bijzondere omstandigheden.	1) Zeer mee oneens 2) Mee oneens 3) Neutraal 4) Mee eens 5) Zeer mee eens
Begrip vanuit de instelling	In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen? ➔ Er is begrip vanuit de instelling voor mijn functiebeperking(en) /bijzondere omstandigheden.	1) Zeer mee oneens 2) Mee oneens 3) Neutraal 4) Mee eens 5) Zeer mee eens
Financiële compensatie	Hoe tevreden ben je over de financiële compensatie die jouw instelling aanbiedt om het studeren met deze functiebeperking(en) of bijzondere omstandigheden te vergemakkelijken?	1) Zeer ontevreden 2) Ontevreden 3) Neutraal 4) Tevreden 5) Zeer tevreden
Informatie na melding ondersteuningsbehoefte	Hoe tevreden ben je met de verschillende soorten informatie over studeren met een ondersteuningsvraag die je hebt gekregen van jouw instelling? ➔ Informatie die studenten krijgen naar aanleiding van het melden van de functiebeperking of bijzondere omstandigheden.	1) Zeer ontevreden 2) Ontevreden 3) Neutraal 4) Tevreden 5) Zeer tevreden • Niet van toepassing
Informatie na persoonlijk gesprek	Hoe tevreden ben je met de verschillende soorten informatie over studeren met een ondersteuningsvraag die je hebt gekregen van jouw instelling? ➔ Informatie die studenten krijgen naar aanleiding van een persoonlijk gesprek.	1) Zeer ontevreden 2) Ontevreden 3) Neutraal 4) Tevreden 5) Zeer tevreden • Niet van toepassing
Informatie website / studentenportal	Hoe tevreden ben je met de verschillende soorten informatie over studeren met een ondersteuningsvraag die je hebt gekregen van jouw instelling? ➔ Algemene informatie op de website of studentenportal.	1) Zeer ontevreden 2) Ontevreden 3) Neutraal 4) Tevreden 5) Zeer tevreden • Niet van toepassing
Onderwijsvoorzieningen	Hoe tevreden ben je over de onderwijsvoorzieningen die jouw instelling aanbiedt om het studeren met deze functiebeperking(en) of bijzondere omstandigheden te vergemakkelijken?	1) Zeer ontevreden 2) Ontevreden 3) Neutraal 4) Tevreden 5) Zeer tevreden
Toetsvoorzieningen	Hoe tevreden ben je over de toetsvoorzieningen die jouw instelling aanbiedt om het studeren met deze functiebeperking(en) of bijzondere omstandigheden te vergemakkelijken?	1) Zeer ontevreden 2) Ontevreden 3) Neutraal 4) Tevreden 5) Zeer tevreden
Zelfstudievoorzieningen	Hoe tevreden ben je over de zelfstudievoorzieningen die jouw instelling aanbiedt om het studeren met deze functiebeperking(en) of bijzondere omstandigheden te vergemakkelijken?	1) Zeer ontevreden 2) Ontevreden 3) Neutraal 4) Tevreden 5) Zeer tevreden

5.4 Bijlage 4: Tevredenheid over studeren met een functiebeperking per onderwijsinstelling

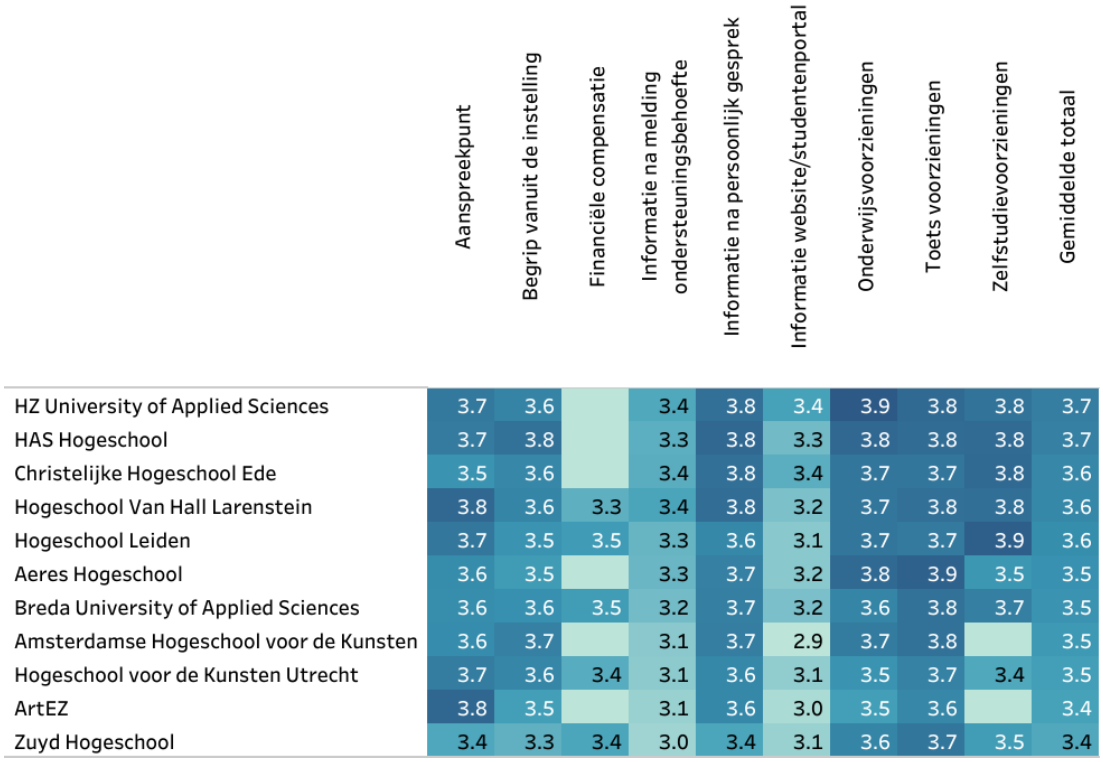
In deze bijlage tonen we de tevredenheidsscores van studenten met een functiebeperking per onderwijsinstelling. We tonen specifiek de tevredenheid over de voorzieningen die een instelling aanbiedt om het studeren met een functiebeperking te faciliteren. In de volgende figuren worden de tevredenheidsscores getoond van voltijd hbo-bachelorstudenten met een functiebeperking aan grote (5.1), middelgrote (5.2) en kleine (5.3) hogescholen, van voltijd wo-bachelorstudenten met een functiebeperking aan universiteiten (5.4) en van wo-masterstudenten met een functiebeperking aan universiteiten (5.5).

Wegens privacyoverwegingen zijn in deze figuren alleen de cijfers weergegeven wanneer deze zijn gebaseerd op minimaal 20 respondenten. Wanneer minder dan 20 respondenten per instelling de vraag hebben beantwoord, blijft de cel leeg. Doordat we in deze figuren alleen focussen op studenten met een functiebeperking in plaats van studenten met een ondersteuningsbehoefte, zijn er meer lege cellen en scholen die volledig uit de figuren vallen.

Figuur 5.1: Gemiddelde tevredenheidsscore hbo-bachelorstudenten met een functiebeperking per instelling - grote hogescholen. (Bekijk de tabel via Tableau)

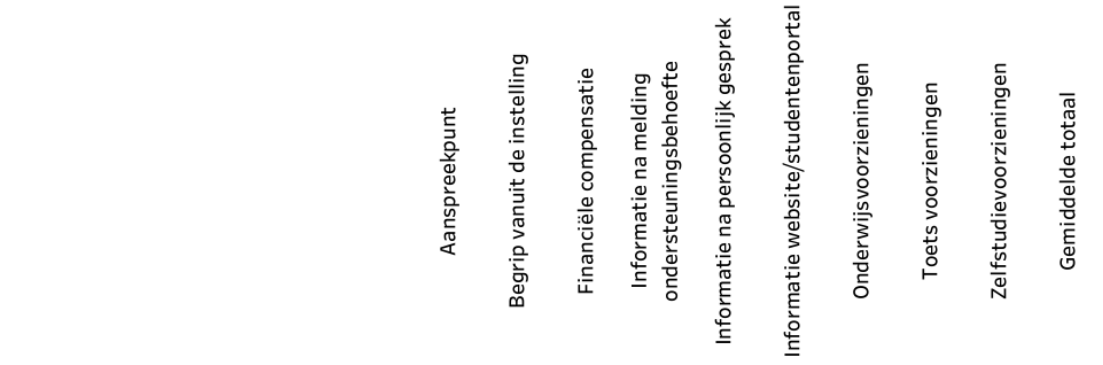
	Aanspreekpunt	Begrip vanuit de instelling	Financiële compensatie	Informatie na melding ondersteuningsbehoefte	Informatie na persoonlijk gesprek	Informatie website/studentenportal	Onderwijsvoorzieningen	Toets voorzieningen	Zelfstudievoorzieningen	Gemiddelde totaal
Christelijke Hogeschool Windesheim	3.7	3.7	3.5	3.6	3.9	3.4	3.8	3.9	3.8	3.7
NHL Stenden Hogeschool	3.4	3.5	3.3	3.3	3.6	3.2	3.7	3.8	3.7	3.5
Avans Hogeschool	3.5	3.5	3.4	3.2	3.6	3.2	3.7	3.7	3.6	3.5
Hogeschool Rotterdam	3.5	3.5	3.3	3.2	3.6	3.2	3.6	3.7	3.7	3.5
Saxion Hogeschool	3.3	3.4	3.4	3.1	3.5	3.2	3.7	3.7	3.7	3.4
Hogeschool van Arnhem en Nijmegen	3.4	3.5	3.5	3.2	3.5	3.1	3.6	3.7	3.4	3.4
Fontys Hogescholen	3.4	3.5	3.4	3.1	3.6	3.1	3.6	3.6	3.6	3.4
Hanzehogeschool Groningen	3.4	3.4	3.6	3.1	3.5	3.1	3.6	3.6	3.4	3.4
De Haagse Hogeschool	3.4	3.4	3.3	3.1	3.5	3.1	3.5	3.6	3.5	3.4
Hogeschool Utrecht	3.4	3.4	3.3	3.1	3.5	3.0	3.6	3.6	3.6	3.4
Hogeschool INHOLLAND	3.4	3.4	3.7	3.0	3.4	3.1	3.5	3.6	3.4	3.4
Hogeschool van Amsterdam	3.4	3.3	3.3	3.1	3.4	3.1	3.4	3.6	3.4	3.3

Figuur 5.2: Gemiddelde tevredenheidsscore hbo-bachelorstudenten met een functiebeperking per instelling - middelgrote hogescholen. (Bekijk de tabel via Tableau)



	Aanspreekpunt	Begrip vanuit de instelling	Financiële compensatie	Informatie na melding ondersteuningsbehoefte	Informatie na persoonlijk gesprek	Informatie website/studentenportal	Onderwijsvoorzieningen	Toets voorzieningen	Zelfstudievoorzieningen	Gemiddelde totaal
HZ University of Applied Sciences	3.7	3.6		3.4	3.8	3.4	3.9	3.8	3.8	3.7
HAS Hogeschool	3.7	3.8		3.3	3.8	3.3	3.8	3.8	3.8	3.7
Christelijke Hogeschool Ede	3.5	3.6		3.4	3.8	3.4	3.7	3.7	3.8	3.6
Hogeschool Van Hall Larenstein	3.8	3.6	3.3	3.4	3.8	3.2	3.7	3.8	3.8	3.6
Hogeschool Leiden	3.7	3.5	3.5	3.3	3.6	3.1	3.7	3.7	3.9	3.6
Aeres Hogeschool	3.6	3.5		3.3	3.7	3.2	3.8	3.9	3.5	3.5
Breda University of Applied Sciences	3.6	3.6	3.5	3.2	3.7	3.2	3.6	3.8	3.7	3.5
Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten	3.6	3.7		3.1	3.7	2.9	3.7	3.8		3.5
Hogeschool voor de Kunsten Utrecht	3.7	3.6	3.4	3.1	3.6	3.1	3.5	3.7	3.4	3.5
ArtEZ	3.8	3.5		3.1	3.6	3.0	3.5	3.6		3.4
Zuyd Hogeschool	3.4	3.3	3.4	3.0	3.4	3.1	3.6	3.7	3.5	3.4

Figuur 5.3: Gemiddelde tevredenheidsscore hbo-bachelorstudenten met een functiebeperking per instelling - kleine hogescholen. (Bekijk de tabel via Tableau)



	Aanspreekpunt	Begrip vanuit de instelling	Financiële compensatie	Informatie na melding ondersteuningsbehoefte	Informatie na persoonlijk gesprek	Informatie website/studentenportal	Onderwijsvoorzieningen	Toets voorzieningen	Zelfstudievoorzieningen	Gemiddelde totaal
Stichting Hogeschool Viaa	4.0	4.0		3.6	4.1	3.5	4.0	4.1		3.9
Codarts, Hogeschool voor de Kunsten	3.9	4.0		3.8	4.2	3.6				3.9
Hogeschool Tio	3.8	3.8		3.6	3.8	3.8	4.0	3.7		3.8
Driestar educatief	4.1	3.8		3.6	4.0	3.3				3.8
IVA Driebergen	4.1	3.5		3.4	4.0	3.6		3.7		3.7
Pedagogische Hogeschool De Kempel	3.8	3.6		3.7	3.9	3.4		3.6		3.7
Marnix Academie	3.9	3.7		3.2	3.7	3.3		3.6		3.6
Hogeschool KPZ	3.3	3.4		3.0	3.7	3.0				3.3
Thomas More Hogeschool	3.3	3.3		3.0	3.4	2.9				3.2
Hotelschool The Hague	3.3	3.3		3.0	3.4	2.8		3.2		3.2
Hogeschool IPABO Amsterdam Alkmaar	3.3	3.1		2.5	3.0	2.8				2.9
Hogeschool der Kunsten Den Haag	3.5	3.2		2.5	3.1	2.3				2.9
Gerrit Rietveld Academie	3.0	2.8		2.6	2.7	2.7				2.7

Figuur 5.4: Gemiddelde tevredenheidsscore wo-bachelorstudenten met een functiebeperking per instelling - universiteiten.[19] *(Bekijk de tabel via Tableau)*

	Aanspreekpunt	Begrip vanuit de instelling	Financiële compensatie	Informatie na melding ondersteuningsbehoefte	Informatie na persoonlijk gesprek	Informatie website/studentenportal	Onderwijsvoorzieningen	Toets voorzieningen	Zelfstudievoorzieningen	Gemiddelde totaal
Universiteit voor Humanistiek	4.5	4.1		4.0	4.4	3.4		3.6		4.0
Wageningen University	3.8	3.9	4.1	3.4	4.0	3.3	3.8	3.9	3.9	3.8
Radboud Universiteit Nijmegen	4.0	3.9	3.8	3.6	4.0	3.5	3.7	4.0	3.5	3.8
Universiteit Twente	4.0	3.8		3.5	3.8	3.4	3.9	4.0	3.8	3.8
Tilburg University	3.4	3.6	4.0	3.3	3.6	3.3	3.8	4.2	3.5	3.6
Universiteit Utrecht	3.8	3.7	3.6	3.3	3.7	3.2	3.6	3.8	3.4	3.6
Technische Universiteit Delft	3.8	3.7	3.5	3.3	3.5	3.3	3.6	3.8	3.8	3.6
Universiteit Maastricht	3.5	3.5	3.8	3.3	3.6	3.2	3.6	3.6	3.7	3.5
Rijksuniversiteit Groningen	3.7	3.5	3.5	3.3	3.7	3.2	3.6	3.7	3.6	3.5
Technische Universiteit Eindhoven	3.6	3.6		3.2	3.7	3.2	3.5	3.7	3.7	3.5
Vrije Universiteit Amsterdam	3.4	3.3	3.8	3.0	3.4	3.1	3.8	3.7	3.6	3.4
Erasmus Universiteit Rotterdam	3.5	3.4	3.5	3.1	3.4	3.2	3.5	3.8	3.5	3.4
Universiteit Leiden	3.6	3.5	3.3	3.2	3.6	3.0	3.5	3.6	3.4	3.4
Open Universiteit	3.3	3.4		2.9	3.2	3.0	3.6	3.5		3.3
Universiteit van Amsterdam	3.4	3.2	3.2	2.9	3.3	2.9	3.3	3.4	3.4	3.2

[19] De cijfers voor de Open Universiteit zijn gebaseerd op deeltijd studenten. Dit rapport focust zich op voltijd studenten. Op verzoek van de Open Universiteit zijn zij wel opgenomen in deze lijst.

Figuur 5.5: Gemiddelde tevredenheidsscore wo-masterstudenten met een functiebeperking per instelling - universiteiten.[20] *(Bekijk de tabel via Tableau)*

	Aanspreekpunt	Begrip vanuit de instelling	Financiële compensatie	Informatie na melding ondersteuningsbehoefte	Informatie na persoonlijk gesprek	Informatie website/studentenportal	Onderwijsvoorzieningen	Toets voorzieningen	Zelfstudievoorzieningen	Gemiddelde totaal
Wageningen University	3.7	3.8	3.7	3.4	3.6	3.2	3.6	3.7	3.6	3.6
Universiteit Twente	3.7	3.7	3.9	3.3	3.7	3.1	3.4	3.9		3.6
Radboud Universiteit Nijmegen	3.7	3.5	3.6	3.2	3.8	3.2	3.7	3.8	3.8	3.6
Technische Universiteit Eindhoven	3.5	3.5	3.3	3.2	3.7	3.1	3.7	4.1	3.8	3.5
Universiteit Maastricht	3.4	3.5		3.3	3.7	3.3	3.8	3.9	3.6	3.5
Technische Universiteit Delft	3.6	3.5	3.4	3.4	3.7	3.2	3.6	3.8	3.6	3.5
Universiteit Utrecht	3.5	3.5	3.5	3.2	3.6	3.1	3.7	3.8	3.5	3.5
Tilburg University	3.2	3.5		3.1	3.4	3.2	4.0	4.0		3.5
Universiteit Leiden	3.3	3.5	3.6	3.2	3.5	3.1	3.8	3.8	3.8	3.5
Universiteit voor Humanistiek	4.2	3.4		3.1	3.6	2.8				3.4
Rijksuniversiteit Groningen	3.5	3.4	3.6	3.1	3.5	3.0	3.6	3.6	3.3	3.4
Open Universiteit	3.5	3.5		3.3	3.5	3.3				3.4
Erasmus Universiteit Rotterdam	3.2	3.3		2.9	3.2	2.9	3.7	3.8	3.8	3.4
Vrije Universiteit Amsterdam	3.1	3.2	3.7	2.9	3.2	3.0	3.6	3.6		3.3
Universiteit van Amsterdam	3.3	3.2	3.5	2.9	3.3	2.9	3.2	3.6	3.4	3.3

[20] De cijfers voor de Open Universiteit zijn gebaseerd op deeltijd studenten. Dit rapport focust zich op voltijd studenten. Op verzoek van de Open Universiteit zijn zij wel opgenomen in deze lijst.